

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO POR CURSO

CPA / UNEMAT - CICLO: MARÇO DE 2022 - MARÇO DE 2025

1. Identificação

1.1 Instituição: Universidade do Estado de Mato Grosso - Carlos Alberto Reyes Maldonado - UNEMAT

1.2 Câmpus Universitário Eugênio Carlos Stieler

1.3 Curso: Bacharelado em Administração

1.4 Coordenador do Curso: Ocimar Edson de Oliveira

1.5 Membros do NDE do Curso: Ocimar Edson de Oliveira - Coordenador de Curso - 01/08/2024 a 31/07/2026, Regina Maria da Costa - Coordenadora do NDE - 09/09/2024 a 08/09/2029, Adelice Minetto Sznitowski - Membro - 09/09/2024 a 08/09/2027, Elaine Rodrigues Souza - Membro - 09/09/2024 a 08/09/2029, e Liz Vanessa Lupi Gasparini - Membro - 09/09/2024 a 08/09/2027.

2. Introdução

Esse relatório se refere à autoavaliação do Curso de Bacharelado de Administração do Campus de Tangará da Serra realizado em 2023/2, originada do processo de autoavaliação da UNEMAT e consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, dos cursos e da Instituição 2022-2025. Visa fomentar a cultura da avaliação institucional, subsidiar as tomadas de decisão da gestão universitária e os processos de avaliação externa. Inicia apresentando dados da Universidade, do câmpus e do curso sob análise.

A Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT) desempenha um papel essencial na formação acadêmica, pesquisa, extensão e desenvolvimento regional. Fundada em 1978, a UNEMAT é uma instituição de ensino superior pública estadual com sede administrativa em Cáceres. Sua missão é "Oferecer educação superior pública de excelência, promovendo a produção do conhecimento por meio do ensino, pesquisa e extensão de maneira democrática e plural, contribuindo com a formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com a sustentabilidade e a construção de uma sociedade mais humana e democrática."

A UNEMAT demonstra crescimento ao longo do tempo. Em 2023, possuía 13 campus universitários, 24 faculdades, 20 núcleos pedagógicos e 27 polos

educacionais distribuídos em 56 municípios. Ofereceu 197 cursos de graduação, sendo 62 de oferta contínua, 54 diferenciados e 81 na modalidade à distância, ofertando 9.358 vagas e possuindo 17.822 estudantes matriculados. Na Pós-Graduação ofertou 41 programas, abrangendo 22 cursos de mestrado, 7 de doutorado e cursos na modalidade *lato sensu*, totalizando 1.365 matriculados.

Além dos discentes, a comunidade acadêmica da UNEMAT é composta por docentes e técnicos administrativos. Dos 1.430 professores, 741 são efetivos e 689 contratados. Entre os efetivos, 675 (91,9%) possuem doutorado, demonstrando um alto nível de qualificação. Dos 743 profissionais técnicos administrativos há 582 efetivos e 161 contratados.

Em 2023 a UNEMAT realizou 483 projetos de pesquisa e registrou crescimento constante em grupos de pesquisa, alcançando expressão regional e nacional. Na extensão foram executados 714 projetos, e 445 eventos científicos e culturais foram organizados, envolvendo mais de 60 mil participantes.

Com sua ampla presença no Estado de Mato Grosso, a UNEMAT é um alicerce para o desenvolvimento regional. Por meio de um ciclo avaliativo robusto, a universidade continua a aprimorar sua atuação, contribuindo para o avanço acadêmico e socioeconômico da região.

O Câmpus de Tangará da Serra reflete os esforços institucionais para promover a formação cidadã e a inclusão social. É um dos principais polos da UNEMAT, destacando-se por sua infraestrutura, oferta acadêmica diversificada e impacto regional. Denominado Eugênio Carlos Stieler, em 2023 ofereceu os cursos de Bacharelado em Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Comunicação Social - Jornalismo, Enfermagem, Licenciatura em Letras e Bacharelado e Licenciatura em Ciências Biológicas, que incluem modalidades presenciais e diferenciadas; além de pós graduação *lato* e *stricto sensu* como: mestrado acadêmico em Ambiente e Sistema de Produção Agrícola (PPGASP), mestrado profissional em Ensino de Biologia em Rede Nacional (PROFBIO), mestrado e doutorado acadêmico em Estudos Literários (PPGEL), e Doutorado Interinstitucional em Enfermagem Psiquiátrica, com destaque para a forte adesão de estudantes locais e de outras regiões. Possui laboratórios especializados, bibliotecas com acervo digital e físico, e espaços para atividades de extensão e pesquisa. Em 2023, continuou a investir em melhorias para atender às demandas crescentes da comunidade acadêmica, e representou 15,3% dos alunos matriculados e 15,5% dos

diplomados da UNEMAT, sendo fundamental para o desenvolvimento econômico e social da região.

O Curso de Bacharelado em Administração deste câmpus é uma das formações acadêmicas mais procuradas na região. Em 2023, apresentou 467 estudantes matriculados e 154 ingressantes, distribuídos entre os turnos diurno e noturno. Esses números destacam o curso como um dos mais populares no câmpus e demonstram a relevância da graduação para a população local e regional. Os estudantes são provenientes majoritariamente de Tangará da Serra e cidades vizinhas, reforçando o papel do câmpus como polo educacional e profissional, e a importância do curso para a formação de profissionais e o desenvolvimento local.

Criado em 1990, o curso tem se consolidado através de inovações acadêmicas e organização administrativa para se alinhar às Diretrizes Curriculares Nacionais e às demandas do mercado, incluindo metodologias ativas, tecnologias educacionais avançadas e parcerias estratégicas, que promovem maior interdisciplinaridade e conexão com problemas reais, através de atividades de pesquisa e de extensão que conectam os estudantes à realidade do mercado de trabalho, além de estimular o empreendedorismo e a inovação; e a criação de turmas fora de sede que ampliam o acesso ao ensino superior em regiões afastadas. Essas ações consolidam o curso como agente de transformação social e econômica. (PPC Administração, 2021)

O Curso de Administração busca alinhamento contínuo com o PDI e com a Missão da UNEMAT se empenhando em refletir os demais elementos do PEP, como Visão, Princípios e Valores, evidenciado no seu objetivo de: “Formar administradores capacitados a projetar e gerenciar organizações de maneira estratégica e empreendedora, tendo valores éticos e de cidadania como princípios norteadores de suas atividades profissionais, em busca do desenvolvimento sustentável e inovador.” e nas competências esperadas dos egressos, conforme definido no PPC (2021).

Em 2023/2, o curso de Administração atuou com corpo docente altamente qualificado, composto por 27 professores, sendo 17 efetivos com dedicação exclusiva, dos quais 11 doutores e 6 mestres, e 10 professores contratados mestres, perfazendo um percentual de 41% doutores e 59% mestres, o que é essencial para a qualidade do ensino e realização de pesquisas e projetos de extensão voltados às demandas locais. Assim, são promovidos diversos projetos de extensão e de pesquisa, envolvendo a comunidade acadêmica, com publicações acadêmicas em

eventos científicos. Essas atividades enriquecem a formação dos estudantes e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.

Este curso se destaca por inovações no ensino e impacto social. Sua história, marcada por expansões, reformas curriculares e inovações, indica sua relevância para o desenvolvimento regional e para a formação de lideranças capacitadas a enfrentar os desafios contemporâneos.

O objetivo deste relatório de elaborar um diagnóstico sobre o Curso de Administração e identificar proposições e ações para a melhoria da qualidade do ensino permite que o curso continue a expandir suas possibilidades, mantendo-se alinhado às necessidades da sociedade e à missão da UNEMAT. “Oferecer educação superior pública de excelência, promovendo a produção do conhecimento por meio do ensino, pesquisa e extensão de maneira democrática e plural, contribuindo com a formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com a sustentabilidade e a construção de uma sociedade mais humana e democrática.”

3. Metodologia

Os dados quantitativos (unidades e percentuais) e qualitativos (proposições da comunidade) apresentados neste Relatório de Avaliação Institucional por Curso - Ciclo 2023-2025 foram extraídos do Relatório de Avaliação Institucional UNEMAT 2023, conforme orientado pela Diretoria de Gestão de Regulação do Ensino Superior / Supervisão de Reconhecimento de Cursos e Recredenciamento, no Tutorial de Acesso aos Relatórios de Avaliação Institucional do Ciclo Avaliativo 2023-2025 através do ECO-Sistema – Soluções Integradas de Gestão Universitária da Universidade do Estado de Mato Grosso, e apresentados por categoria: docente e discente, e sua média.

Para analisar os documentos de avaliação e estabelecer uma visão detalhada sobre as fragilidades, potencialidades e proposições de soluções para o curso de Administração no Câmpus Universitário de Tangará da Serra da UNEMAT, foi realizada uma abordagem sistemática de cada questão do relatório de avaliação disponibilizado. As questões versaram sobre sete eixos, sendo os cinco primeiros contemplando as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes, como segue:

1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

4 Eixo 4: Políticas de Gestão

4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

5 Eixo 5: Infraestrutura Física

5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

E este ano foram acrescentados dois eixos na avaliação institucional, cada um com uma dimensão:

6 Eixo 6: Organização Didática-Pedagógica

6.1 Dimensão: Avaliação das disciplinas ofertadas no semestre 2023/2

7 Eixo 7 - Aspectos Relacionados ao Período de Pandemia

7.1 Dimensão: Algumas das possíveis repercussões da pandemia no processo formativo.

Para a análise dos eixos de 1 a 5, os percentuais de respondentes “excelente” e “bom” acima de 70% foram considerados potencialidades, e os percentuais de respondentes “insuficiente” e “não sabe” acima de 30% foram considerados fragilidades. No Eixos 6, devido à grande variação de matriculados em cada componente curricular, foi considerada potencialidade os itens cuja soma dos percentuais que responderam “excelente” e “bom” acima de 70% e sem indicação de insuficiência, e foi considerado como fragilidade os componentes que apresentaram acima de cinco respostas no quesito “insuficiente” e não atingiram os 70% de potencialidade. No Eixo 7 foi apresentado um panorama dos percentuais que mais representam a maioria, tanto negativa como positivamente.

Após identificadas as fragilidades e as potencialidades, buscou-se relacioná-las aos documentos institucionais Planejamento Estratégico Participativo

(PEP) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). As sugestões de melhorias da comunidade acadêmica foram relatadas, e a partir das avaliações qualitativas e quantitativas foram realizadas proposições para efetivar as sugestões da comunidade acadêmica e minimizar as fragilidades identificadas.

4. Desenvolvimento

Esta seção apresenta o perfil da comunidade acadêmica respondente do Curso de Administração em sete eixos da Avaliação Institucional ano base 2023: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física, Organização Didática-Pedagógica e Aspectos Relacionados ao Período de Pandemia.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dos 21 docentes que participaram da pesquisa, constata-se que, embora a maioria perceba a coerência entre o PDI e PEP e as atividades de ENSINO: 47,63% considerando como Bom ou Excelente, as atividades de EXTENSÃO: 42,86% consideraram Bom e as atividades de PESQUISA: 47,63% como Boa ou Excelente, não chega em 50%.

Por outro lado, tem-se um percentual que merece atenção por não saberem e ou considerarem insuficiente. No quesito coerência entre o PDI e PEP e as atividades de ENSINO: 28,58% Não Sabem ou Consideram Insuficiente, atividades de EXTENSÃO: 33,34% disseram Não Sabem ou Insuficiente e para as atividades de PESQUISA: 38,1% disseram Não Sabem e Insuficiente. Maiores percentuais se relacionam com a pesquisa, seguido da Extensão.

Na categoria discente, no quesito conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNEMAT: 39,38% consideram Bom ou Excelente, quanto aos resultados da autoavaliação da UNEMAT: 38,75% consideram Bom ou Excelente e para a participação no processo de autoavaliação da UNEMAT: 48,13% considera Bom ou Excelente.

No entanto, há um percentual expressivo de discentes que não sabe e/ou consideram insuficiente o processo de autoavaliação da UNEMAT, 19,06%. Já quanto terem conhecimento sobre os resultados da autoavaliação, 38,01% Não

Sabe ou consideram Insuficiente. No item participação no processo de autoavaliação, 20,63% Não Sabe ou acham Insuficiente.

Para as ambas as categorias consultadas, nota-se que ainda há desconhecimento sobre esses documentos e seu teor, desse modo são demandas ações para ampliar a divulgação, há vista que as ações docentes devem ser norteadas e estão contempladas no PDI e no PEP, sem esse alinhamento, os resultados ficam comprometidos.

Como ações para ampliar o conhecimento e acesso ao teor do PDI e PEP, para a categoria docentes, uma atividade a ser desenvolvida é a inserção nas pautas de reuniões do curso. Já para os discentes, disponibilizar links e/ou vídeos que informem o teor e finalidade desses documentos institucionais.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão, a Visão e os Valores Institucionais se encontram expostos em placas na entrada do Câmpus. Metade dos respondentes considera seu conhecimento sobre a missão da UNEMAT bom (27%) e excelente (13%). Apenas os discentes (12%) apresentaram não saber ou ter conhecimento insuficiente sobre a missão da UNEMAT.

Sobre as Normas Institucionais da UNEMAT, aproximadamente 24% dos estudantes e 14% dos docentes reportaram desconhecimento e conhecimento “Insuficiente”, o que sugere uma lacuna na formação e atualização sobre as diretrizes institucionais. A base normativa é compreendida por 41% dos respondentes (30% “Bom” e 11% “Excelente”), demonstrando que os esforços de divulgação realizados têm algum efeito positivo.

O desconhecimento e o conhecimento insuficiente do PEP e do PDI da UNEMAT foi apontado por 45% dos respondentes, em 48% dos discentes e 23% dos docentes, podendo ser considerado uma fragilidade. Isso indica uma possível desconexão com o planejamento estratégico participativo da instituição, que pode impactar o comprometimento e a execução das ações previstas. Em média, 31% dos respondentes avaliaram seu conhecimento como “bom” (26%) e “excelente” (5%), indicando um potencial positivo para expandir o entendimento do PEP e do PDI, já que esses já possuem alguma familiaridade com esses planos.

A baixa participação dos docentes na elaboração do PDI e do PEP da

UNEMAT pode ser considerada uma fragilidade. Aproximadamente, a parcela de docentes que participou bem da elaboração do PEP e do PDI (38%) é pouco superior à que “não sabe” ou “insuficiente” (34%), não havendo participação “excelente”, o que sugere a necessidade de fortalecer a política de inclusão dos docentes no desenvolvimento do PDI e do PEP, expandindo o nível de engajamento, essencial para promover uma integração mais completa entre docentes e objetivos institucionais.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A política de ações afirmativas da UNEMAT foi avaliada por cerca de 48% dos respondentes como boas ou excelentes, o que reflete a valorização da inclusão e da diversidade na instituição. Em média 10% não sabe e 12,16% as considera insuficientes, indicando a necessidade de divulgação mais eficaz das políticas de inclusão para que toda a comunidade acadêmica compreenda e apoie essas iniciativas.

Quanto ao conhecimento sobre Responsabilidade Social da UNEMAT, aproximadamente 20% dos respondentes indicaram um nível de conhecimento “Não sabe” ou “Insuficiente”, sendo 20% dos discentes e 13% dos docentes, revelando a necessidade de aprimorar a compreensão e comunicação dessas ações. A maioria (69%) dos respondentes possui conhecimento “Bom” ou “Suficiente” sobre o tema, o que reflete uma base sólida de entendimento que pode ser aprimorada com iniciativas mais estruturadas. A comunidade sugeriu: a) Ampliar os programas de bolsas e auxílios financeiros para estudantes de baixa renda; b) Criar um programa de auxílio para alimentação e transporte; c) Incentivar programas de voluntariado, que permitam aos alunos aplicarem conhecimentos em comunidades carentes; d) Criar projetos de extensão para todos os cursos incentivando o trabalho social e a responsabilidade cidadã.

Em suma, em termos de Desenvolvimento Institucional (eixo 2), as seguintes parcelas médias de docentes e discentes do Curso consideram “excelente” e “bom” *versus* “insuficiente” e “não sabe”: Conhecimento da Missão da UNEMAT (50% x 14%), Responsabilidade social (48% x 20%), Conhecimento das Normas da UNEMAT (41% x 24%), Ações afirmativas da UNEMAT: (47% x 22%), e Conhecimento do PEP e do PDI da UNEMAT (31% x 45%), sendo avaliado apenas por docentes, sua participação na elaboração do PDI e PEP da UNEMAT (38% x

34%), indicando os dois últimos como mais críticos para o desenvolvimento institucional.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Considerando 21 docentes e 160 discentes respondentes, em se tratando da gestão acadêmica do curso em relação ao atendimento aos alunos em tempo hábil pelo coordenador(a), 85,72% dos docentes julgam como bom/ excelente e 9,53% como suficiente. Já na visão dos discentes 80,63% julgam como bom/ excelente e 16,25% como suficiente.

Quanto à avaliação da gestão acadêmica do curso em relação a oferta/viabilidade de atividades extracurriculares (palestras, cursos, estágios, seminários, etc.), 57,15% dos docentes avaliam como boa/ excelente e 28,58% como suficiente. Quanto aos discentes, 52,51% avaliam como boa/excelente e 21,88% como suficiente.

Na avaliação da política de Inovação tecnológica e propriedade intelectual da UNEMAT, 42,87% dos docentes avaliam como boa/ excelente e 33,34% como suficiente.

Referente a qualidade do curso em relação à articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso, 76,20% dos docentes avaliam como boa/ excelente e 14,29% como suficiente. 69,38% dos discentes avaliam como boa/ excelente e 21,88% como suficiente.

No quesito carga horária das disciplinas, 57,16% dos docentes, defendem ser boa/ excelente e 23,81% como suficiente. 74,39% dos discentes defendem ser boa/ excelente e 19,38% como suficiente.

Em relação à carga horária total do curso, 52,39% dos docentes defendem ser boa/excelente e 38,10% como suficiente. 75% dos discentes defendem ser boa/excelente e 18,13% como suficiente.

Quanto a avaliação da qualidade do curso em relação à contribuição das disciplinas para a formação cidadã e profissional do aluno, 71,44% dos docentes afirmam ser boa/ excelente e 23,81% como suficiente. 80,63% dos discentes afirmam ser boa/ excelente e 12,5% como suficiente.

Sobre a qualidade do curso em relação à coordenação de Estágio, 61,91% dos docentes avaliam como boa/excelente e 9,53% como suficiente. 75% dos discentes avaliam como boa/excelente e 23,13% como suficiente.

Ao avaliar a qualidade do curso em relação ao envolvimento de alunos em projetos de pesquisa, 47,63% dos docentes avaliam como bom/ excelente, 19,05% como suficiente e 33,35% não sabem/ insuficiente. 36,88% dos discentes avaliam como bom/ excelente, 26,25% como suficiente.

Quanto ao turno de funcionamento, 76,20% dos docentes avaliam com bom/ excelente e 23,81% como suficiente. 66,88% dos discentes avaliam com bom/ excelente e 26,88% como suficiente.

Em relação às aulas práticas de campo (visitas técnicas) e de laboratório, 47,63% dos docentes afirmam ser boas/ excelentes e 23,81% como suficiente. 35,63% dos discentes afirmam ser boas/ excelentes, 20,00 % como suficiente e 44,38 não sabem/insuficiente.

Quanto aos critérios de avaliação nas disciplinas do curso, 61,88% dos discentes consideram como bons/excelentes e 27,51 como suficiente.

Com relação ao envolvimento de alunos em projetos de extensão, 36,88% dos discentes avaliam como bom/ excelente, 23,75% como suficiente e 39,38% não sabem/ insuficiente.

Ao se tratar da estrutura curricular, 63,13% dos discentes afirmam ser boa/excelente e 25% afirmam ser suficiente.

Quanto ao recebimento de orientação na matrícula, 79,38% dizem ser boa/ excelente e 12,5% suficiente.

Referente às políticas de ENSINO previstas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PEP (Planejamento Estratégico Participativo), 57,15% dos docentes afirmam ser boas/excelentes e 14,29% como suficientes.

Sobre as políticas de EXTENSÃO previstas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PEP (Planejamento Estratégico Participativo), 47,63% dos docentes afirmam ser boas/excelentes e 23,81% como suficientes.

Quanto às políticas de PESQUISA previstas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PEP (Planejamento Estratégico Participativo), 52,39% dos docentes afirmam ser boas/excelentes e 23,81% como suficientes.

Em se tratando do nível de conhecimento quanto às políticas e ações

desenvolvidas pela Pró Reitoria de Ensino, 52,39% dos docentes afirmam ser bom/excelente e 19,05% como suficientes.

Em relação ao nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela Pró Reitoria de Extensão, 47,63% dos docentes afirmam ser bom/excelente e 19,05% como suficientes.

Quanto ao nível de conhecimento em relação às políticas e ações desenvolvidas pela Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, 57,15% dos docentes afirmam ser bom/excelente e 14,29% como suficientes.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Em se tratando do item comunicação da UNEMAT em relação à imagem para a sociedade, do total de 21 docentes que participaram da pesquisa, 38,11% consideram como boa/ excelente, 19,05% suficiente e 42,86% insuficiente. No entanto, na percepção dos discentes, dos 160 respondentes, 68,76% disseram ser boa/ excelente, 16,88 % suficiente e 10,63 insuficiente.

Quanto à comunicação da UNEMAT em relação à qualidade das informações prestadas aos alunos (as), 38,10 % dos docentes veem com boa/excelente, 14,29% como suficiente e 42,86% veem como insuficiente. Contudo, 60% dos discentes consideram como boa/excelente, 25% como suficiente e apenas 11,25% veem com insuficiente.

Ao abordar sobre a comunicação na UNEMAT em relação às informações postadas no sítio eletrônico da UNEMAT, 42,87% dos docentes julgam ser boa/ excelente versus 38,10% que julgam ser insuficiente. Todavia, 55,63% dos discentes julgam ser boa/excelente enquanto apenas 10% julgam insuficiente.

Em relação a comunicação na UNEMAT quanto às informações veiculadas nos diversos meios de comunicação (sítio eletrônico, boletim informativo, campanhas institucionais, outros), 38,11% dos docentes acreditam ser boa/ excelente, 23,81% suficiente e 33,34% como insuficiente. Quanto aos discentes, 55,63% acreditam ser boa/ excelente, 21,25% suficiente e 11,25% insuficiente.

4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quanto às políticas de acessibilidade curricular ao estudante (Intérprete de Libras, Revisor de Braille, entre outros), 38,10% dos docentes observam que é boa/ excelente, 23,80% suficiente e 38,10% não sabem/ insuficiente. Já os discentes, apenas 25,63% observam ser boa/excelente, 18,75% suficiente e 55,63% não sabem/ insuficiente.

Em relação às políticas de atendimento ao aluno (concessão de bolsas/monitorias/alimentação, entre outros), 52,39% dos docentes avaliam como boa/ excelente e 28,58% como suficiente. Quanto aos discentes, 42,51% avaliam como boa/ excelente, 20% como suficiente e 37,51% não sabem/ insuficiente.

Em se tratando das políticas de recepção ao estudante, 47,63% dos docentes julgam ser boa/ excelente e 28,58% julgam como suficiente. Em aproximação, 45% dos discentes, julgam como boa/ excelente e 26,88% julgam com suficiente.

Quanto às políticas e ações de acompanhamento dos egressos, 23,82% dos docentes observam ser boa/ excelente, 33,34% observam ser suficiente e 42,86% observam ser insuficiente.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de capacitação e qualificação apresentaram percentuais positivos de avaliação nas categorias "Suficiente", "Bom" e "Excelente", totalizando 66,65%, o que reflete um cenário de potencialidades parciais. O desempenho da Coordenação do Curso foi destacado como uma potencialidade com 92,50% de avaliações positivas entre as mesmas categorias. O funcionamento dos colegiados também obteve uma avaliação positiva de 80,96%, evidenciando potencialidades na gestão. O desempenho dos coordenadores no processo de melhoria dos cursos alcançou unanimidade entre os docentes, com 100% de aprovação, consolidando-se como um ponto forte.

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Áreas como a Pró-reitoria de Administração e a Pró-reitoria de Gestão Financeira também registraram fragilidades, com 38,11% das respostas apontando desconhecimento ou insuficiência em ambas as esferas. A Pró-reitoria de Planejamento e Tecnologia da Informação teve ainda maior percentual de respostas

nas mesmas categorias, alcançando 47,63%, evidenciando a necessidade de maior divulgação e clareza das políticas implementadas.

No que se refere ao Diretório Central dos Estudantes (DCE), 45,63% dos respondentes demonstraram desconhecimento ou insatisfação, enquanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi percebida com avaliação insuficiente ou desconhecimento por 37,02% dos participantes. Semelhantes preocupações surgem com os conselhos CONEPE e CONSUNI, com 37,03% e 43,09%, respectivamente, nas mesmas categorias, sinalizando uma percepção geral de baixa efetividade ou comunicação.

Quanto ao modelo de tomada de decisão na UNEMAT, foi identificada uma fragilidade com 42,86% das respostas indicando insuficiência ou desconhecimento. Da mesma forma, a sustentabilidade financeira da instituição apresentou 40,89% de avaliações negativas, reforçando a percepção de áreas críticas que demandam atenção. Esse panorama destaca a relevância de estratégias de comunicação e engajamento para melhorar o entendimento e a efetividade das políticas institucionais em todas as esferas analisadas.

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No tocante à sustentabilidade financeira da UNEMAT, 59,11% dos participantes avaliaram positivamente as ações realizadas, mas este percentual não foi suficiente para classificá-la como uma potencialidade, indicando a necessidade de melhorias. A política de capacitação e formação continuada do corpo docente revelou fragilidade, com 28,58% das respostas considerando-a "Insuficiente" e 4,77% indicando "Não Sabe", totalizando 33,35%. De maneira similar, as políticas de qualificação (especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado) apresentaram 33,35% de respostas nas categorias "Não Sabe" e "Insuficiente", reforçando o mesmo diagnóstico.

Eixo 5: Infraestrutura Física

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A avaliação do horário de atendimento da biblioteca apresentou 87,86% de respostas positivas nas categorias "Suficiente", "Bom" e "Excelente", caracterizando-se como uma potencialidade no serviço prestado. Aspectos relacionados à ventilação, conforto térmico, dimensão, acústica e acessibilidade da

biblioteca também foram bem avaliados, alcançando 81,22% de aprovação e evidenciando que as necessidades de conforto e acessibilidade são bem atendidas. A limpeza e manutenção da biblioteca destacaram-se como outro ponto positivo, com 87,31% de avaliações positivas.

Em relação às salas de aula, a limpeza e manutenção obtiveram 88,41% de respostas positivas, demonstrando um ambiente bem cuidado e limpo. Os recursos didáticos disponíveis receberam 82,14% de avaliações positivas, indicando que estão adequados às necessidades acadêmicas.

Por outro lado, a qualidade dos laboratórios apresentou uma fragilidade significativa, com 42% das respostas somando "Não Sabe" e "Insuficiente". A limpeza dos ambientes e equipamentos nos laboratórios também foi apontada como uma área crítica, com 38,75% de avaliações nas mesmas categorias. No que tange à manutenção dos equipamentos, 47,63% dos respondentes classificaram como "Não Sabe" ou "Insuficiente", o que ressalta uma importante fragilidade.

A análise dos banheiros revelou insatisfação quanto à limpeza, conservação e acessibilidade, com 39,23% das respostas distribuídas entre "Não Sabe" e "Insuficiente". Além disso, o espaço esportivo apresentou uma percepção ainda mais acentuada de fragilidade, com 51,94% das respostas indicando desconhecimento ou insatisfação em termos de acessibilidade.

Esses dados evidenciam tanto as potencialidades quanto às áreas críticas que demandam atenção para o aprimoramento das condições estruturais e de suporte da instituição

4.6 Eixo 6: Organização Didática-Pedagógica

4.6.1 Dimensão: Avaliação das disciplinas ofertadas no semestre 2023/2

Neste eixo, há diversos componentes curriculares que não foram avaliados, pois no semestre referido não tinham alunos matriculados, não foram ofertadas, ou então o componente curricular alteração em sua nomenclatura devido à atualização do PPC do Curso. Os componentes curriculares não avaliados são: administração de recursos materiais e patrimoniais II; contabilidade gerencial I; empreendedorismo; administração mercadológica I; gestão de pessoas I; empreendedorismo e plano de negócios; administração mercadológica II; planejamento e gestão da qualidade; conformidade organizacional; direito empresarial e legislação societária; organização e métodos; organização, sistemas e métodos; gerenciamento de projetos; estágio supervisionado I; estágio supervisionado II, estágio supervisionado III.

Nas demais, a análise foi realizada por componente curricular considerando a atuação do docente do referido componente no período de 2023-2. Os respondentes foram os discentes matriculados em cada disciplina. Os dados foram compilados (quadro 1) considerando a maior taxa de resposta em cada classificação e o fator “INSUFICIENTE” foi considerado a partir de cinco manifestações.

Quadro 1 - Resultados, potencialidades e fragilidades por componente curricular do Curso, em 2023/2.

ITEM AVALIADO	COMPONENTE CURRICULAR	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
Articulação da teoria com a prática proporcionada pelo Docente	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 5 – 71,44%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 23 - 52,28%	Insuficiente 6 - 13.64%
	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 27 - 67.50%	
	Consultoria	Bom/Excelente 8 - 88.90%	
	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 7 - 87.50%	
	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 18 - 72.00%	
	Economia	Bom/Excelente 23 - 79,32%	
	Estatística	Bom/Excelente 32 - 65.32%	Insuficiente 11 - 22.45%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 30 - 63,84%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 3 - 25.00%	Insuficiente 7 - 58.34%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 49 - 59.05	Insuficiente 8 - 9.64%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 11 - 50.00%	
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 19 - 57.59%	
	Gicío	Bom/Excelente 8 - 88.90%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 18 - 69.24%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 29 - 72.50%	
	Marketing I	Bom/Excelente 11 - 57.90%	
	Marketing II	Bom/Excelente 20 - 60.62%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 30 - 90.62%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 17 - 68.00%	Insuficiente 6 - 24%
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 2 - 6,08%	Insuficiente 20 - 60.61%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 31 - 68.90%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 14 - 56.00%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 3 - 37.50%	
	PPS I	Bom/Excelente 3 - 37.50%	
	PPS III	Bom/Excelente 8 - 61.55%	
	Psicologia	Bom/Excelente 26 - 50.00%	Insuficiente 9 - 17.31%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 7 - 58.34%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100.00%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 28 - 41.80%	Insuficiente 16 - 23.89%
	TCC I	Bom/Excelente 13 - 92.87%	
	TCC II	Bom/Excelente 2 - 66.68%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 20 - 74.08%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 21 - 70.00%	
Uso de metodologias de	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 6 - 85,72%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 24 - 54,55%	Insuficiente 6 - 13.64%

ensino utilizada na disciplina como desafio na busca de conhecimento e no desenvolver de competências	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 29 - 72.50%	
	Consultoria	Bom/Excelente 8 - 88.90%	
	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 6 - 75.00%	
	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 18 - 72.00%	
	Economia	Bom/Excelente 25 - 86.21%	
	Estatística	Bom/Excelente 29 - 59,19%	Insuficiente 10 - 20.41%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 34 - 72,35%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 3 - 25.00%	Insuficiente 6 - 50%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 51 - 61,46%	Insuficiente 10 - 12,05%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 9 - 40.92%	Insuficiente 5 - 22.73%
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 19 - 57.59%	
	Gicío	Bom/Excelente 8 - 88.90%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 19 - 73.08%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 31 - 77.50%	
	Marketing I	Bom/Excelente 10 - 52.64%	
	Marketing II	Bom/Excelente 18 - 54,56%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 27 - 81.33%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 18 - 68.00%	Insuficiente 5 - 20%
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 5 - 15.17%	Insuficiente 20 - 60.61%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 31 - 68.90%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 15 - 60.00%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 4 - 50.00%	
	PPS I	Bom/Excelente 4 - 50.00%	
	PPS III	Bom/Excelente 8 - 61.54%	
	Psicologia	Bom/Excelente 27 - 51.94%	Insuficiente 11 - 21.16%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 7 - 58.34%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100.00%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 28 - 41.80%	Insuficiente 16 - 23.89%
	TCC I	Bom/Excelente 12 - 85.73%	
	TCC II	Bom/Excelente 1 - 33.34%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 19 - 70.38%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 22 - 73.34%	
Relação professor-aluno	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 6 - 85.73%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 26 - 59,10%	Insuficiente 7 - 15.91%
	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 30 - 75%	

ao longo da disciplina como estímulo ao aprendizado	Consultoria	Bom/Excelente 09 - 100%	
	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 06 - 75%	
	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 19 - 76%	
	Economia	Bom/Excelente 24 - 82.75%	
	Estatística	Bom/Excelente 29 - 59.20%	Insuficiente 8 - 16.33%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 30 - 63.84%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 03 - 25%	Insuficiente 6 - 50%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 54 - 65.07%	Insuficiente 5 - 6.03%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 10 - 45.47%	
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 20 - 60.60%	
	Gício	Bom/Excelente 07 - 77.78%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 17 - 65.40%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 29 - 72.50%	
	Marketing I	Bom/Excelente 10 - 52.64%	
	Marketing II	Bom/Excelente 19 - 57.59%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 26 - 78.80%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 17 - 68%	
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 03 - 9.11%	Insuficiente 21 - 63.64%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 34 - 75.57%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 17 - 68%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 4 - 50%	
	PPS I	Bom/Excelente 2 - 25%	
	PPS III	Bom/Excelente 7 - 53.86%	
	Psicologia	Bom/Excelente 27 - 51.93%	Insuficiente 11 - 21.16%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 5 - 41.68%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 25 - 37.33%	Insuficiente 10 - 14.93%
	TCC I	Bom/Excelente 13 - 92.87%	
	TCC II	Bom/Excelente 1 - 33.34%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 18 - 66.68%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 20 - 66.67%	
Avaliações da aprendizagem realizadas na disciplina	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 6 - 85.72%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 24 - 50.01%	
	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 30 - 75%	
	Consultoria	Bom/Excelente 8 - 88.90%	

compatíveis com o que foi trabalhado pelo Docente	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 6 - 75%	
	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 18 - 72%	
	Economia	Bom/Excelente 24 - 82,75%	
	Estatística	Bom/Excelente 32 - 65.32%	Insuficiente 11 - 22.45%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 31 - 65,97%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 3 - 25%	Insuficiente 6 - 50%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 53 - 63,86%	Insuficiente 7 - 8.44%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 12 - 54.55%	
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 21 - 63.65%	
	Gestão	Bom/Excelente 7 - 77.78%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 17 - 65.39%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 29 - 72.50%	
	Marketing I	Bom/Excelente 11 - 57.90%	
	Marketing II	Bom/Excelente 20 - 60.62%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 30 - 90.92%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 16 - 64%	Insuficiente 5 - 20%
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 06 - 18.20%	Insuficiente 17 - 51.52%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 35 - 77.79%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 16 - 64%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 5 - 62.50%	
	PPS I	Bom/Excelente 4 - 50%	
	PPS III	Bom/Excelente 8 - 61.55%	
	Psicologia	Bom/Excelente 26 - 50%	Insuficiente 12 - 23.08%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 7 - 58.34%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 29 - 43.29%	Insuficiente 9 - 13.44%
	TCC I	Bom/Excelente 13 - 92.87%	
	TCC II	Bom/Excelente 2 - 66.68%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 19 - 70.38%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 23 - 76.67%	
Disponibilidade do professor para esclarecer as dúvidas dos alunos	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 5 - 71,44%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 25 - 56.82%	Insuficiente 10 - 22.73%
	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 31 - 77.50%	
	Consultoria	Bom/Excelente 9 - 100%	
	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 7 - 87.50%	

	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 15 - 60.00%	
	Economia	Bom/Excelente 23 - 79,32%	
	Estatística	Bom/Excelente 29 - 59.19%	Insuficiente 9 - 18.37%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 30 - 63.84%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 3 - 25%	Insuficiente 6 - 50%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 52 - 62,66%	Insuficiente 9 - 10.85%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 12 - 54.56%	
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 19 - 57.59%	
	Gicío	Bom/Excelente 7 - 77.77%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 18 - 69.24%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 30 - 75%	
	Marketing I	Bom/Excelente 12 - 63.13%	
	Marketing II	Bom/Excelente 19 - 57.59%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 28 - 84.86%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 17 - 68%	Insuficiente 6 - 24%
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 5 - 15.17%	Insuficiente 18 - 54.55%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 33 - 73.34%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 14 - 56%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 4 - 50%	
	PPS I	Bom/Excelente 4 - 50%	
	PPS III	Bom/Excelente 8 - 61.55%	
	Psicologia	Bom/Excelente 29 - 55.78%	Insuficiente 10 - 19.24%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 5 - 41.67%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 25 - 37.32%	Insuficiente 13 - 19.41%
	TCC I	Bom/Excelente 12 - 85.73%	
	TCC II	Bom/Excelente 2 - 66.68%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 20 - 74.09%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 20 - 66.68%	
Contribuição do plano de ensino apresentado pelo professor para o desenvolvimento	Abordagem Contemporânea	Bom/Excelente 5 - 71,44%	
	Administração de Operações e Serviços I	Bom/Excelente 25 - 56.83%	Insuficiente 7 - 15.91%
	Administração de Operações e Serviços II	Bom/Excelente 31 - 77.51%	
	Consultoria	Bom/Excelente 9 - 100%	
	Cooperativismo e Associativismo	Bom/Excelente 7 - 87.50%	
	Direito do Trabalho	Bom/Excelente 18 - 72%	
	Economia	Bom/Excelente 24 - 82,75%	

de atividades acadêmicas	Estatística	Bom/Excelente 29 - 59.19%	Insuficiente 10 - 20.41%
	Ética e Responsabilidade Social Corporativas	Bom/Excelente 32 - 68.10%	
	Finanças Corporativas	Bom/Excelente 3 - 25%	Insuficiente 6 - 50%
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	Bom/Excelente 51 - 61.46%	Insuficiente 9 - 10.85%
	Gestão de Pessoas II	Bom/Excelente 10 - 45.46%	
	Gestão do Agronegócio	Bom/Excelente 20 - 60.60%	
	Gício	Bom/Excelente 7 - 77.78%	
	Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP)	Bom/Excelente 17 - 65.39%	
	Logística Empresarial	Bom/Excelente 30 - 75.00%	
	Marketing I	Bom/Excelente 9 - 47.37%	
	Marketing II	Bom/Excelente 20 - 60.62%	
	Matemática Financeira	Bom/Excelente 28 - 84.86%	
	Metodologia e Técnicas de Pesquisa	Bom/Excelente 15 - 60%	Insuficiente 6 - 24%
	Orçamento Empresarial	Bom/Excelente 4 - 12.14%	Insuficiente 19 - 57.58%
	Organização e Métodos II (O&M II)	Bom/Excelente 32 - 71.12%	
	Organização e Métodos I (O&M I)	Bom/Excelente 16 - 64%	
	Pesquisa Operacional	Bom/Excelente 5 - 62.50%	
	PPS I	Bom/Excelente 3 - 37.50%	
	PPS III	Bom/Excelente 8 - 61.55%	
	Psicologia	Bom/Excelente 29 - 55.78%	Insuficiente 12 - 23.08%
	Simulação Empresarial I	Bom/Excelente 5 - 41.68%	
	Simulação Empresarial II	Bom/Excelente 3 - 100%	
	Sociologia das Organizações	Bom/Excelente 29 - 43.30%	Insuficiente 10 - 14.93%
	TCC I	Bom/Excelente 13 - 92.87%	
	TCC II	Bom/Excelente 2 - 66.68%	
	Teoria Geral da Administração I	Bom/Excelente 20 - 74.08%	
	Teoria Geral da Administração II	Bom/Excelente 24 - 80%	

Após avaliação de cada componente curricular, os discentes tiveram a oportunidade de sugerir melhorias para os componentes curriculares cursados. Segue uma síntese das sugestões que mais foram pontuadas em algumas disciplinas:

- **Administração de Operações e Serviços I:** Melhorias na explicação dos conteúdos, tanto na didática como na interação e explicação para os alunos. Excesso de conteúdo e pouca explicação. Uso de diferentes metodologias para explicar os conteúdos.
- **Administração de Operações e Serviços II:** Aproximação da teoria e prática entre o uso da metodologia e sua aplicação no contexto real das organizações.
- **Cooperativismo e Associativismo - Docente:** Fazer uma interdisciplinaridade com a disciplina de empreendedorismo para criar cooperativas/plano de negócios.
- **Estatística:** Criação de monitoria para auxiliar os alunos que têm mais dificuldades.
- **Finanças Corporativas:** Dificuldades na fixação de conteúdo. Melhorar a didática do Professor na explicação dos conteúdos.
- **Gestão Ambiental e Sustentabilidade:** Dificuldades na fixação de conteúdo. Melhorar a didática do Professor na explicação dos conteúdos. Aulas mais dinâmicas e com mais atividades práticas.
- **Gestão de Pessoas II – Docente:** Uma formação docente mais efetiva no curso para que possamos estar sempre em evolução na didática do ensino. Trazer novas metodologias para a sala de aula, ter uma assessoria pedagógica mais atuante que possa direcionar os docentes em sua atividade.
- **Gestão do Agronegócio – Discentes:** Mais atividades práticas e visitas técnicas se possível.
- **Introdução ao Direito Público e Privado (IDPP) – Discentes:** Trabalhar melhor o método de ensino
- **Marketing I – Discentes:** Atualização dos conteúdos trazendo uma abordagem mais atual sobre as práticas do *marketing*
- **Marketing II – Discentes:** Trabalhar em uma atividade mais prática poderia ajudar a entender e conseguir aplicar adequadamente os conceitos aprendidos na disciplina, fazer a parceria e a integração com alguma outra disciplina,

trabalhando em projetos práticos para estimular os alunos.

- **Metodologia e Técnicas de Pesquisa – Discentes:** Maior aplicabilidade prática dos métodos e técnicas de pesquisa. Cuidado no horário para que a disciplina não fique na sexta-feira, pois causa reflexo cansativo devido a complexidade dos conteúdos.

- **Orçamento Empresarial – Discentes:** No tocante a didática pedagógica da disciplina, se faz necessário que o docente revise o método de ensino utilizado e indique e adote metodologias ativas de ensino dos conteúdos de forma estabelecer relação teoria e prática para maior absorção do conhecimento. Aponta-se ainda a necessidade de mudança comportamental do docente responsável pela disciplina citada, para evitar constrangimentos na relação professor-aluno.

- **TCCI:** Maior comprometimento dos professores nas orientações para seguir o que o professor de TCC trabalha em sala de aula.

- **TGA II:** Continuidade dos projetos de pesquisa e extensão.

4.7 Eixo 7 - Aspectos Relacionados ao Período de Pandemia

4.7.1 Dimensão: Algumas das possíveis repercussões da pandemia no processo formativo

Com a pesquisa aplicada aos discentes foi possível investigar alguns aspectos relacionados ao período da pandemia.

Foi possível verificar que, dos 21 docentes respondentes, 9 observaram como INSUFICIENTE - 42.86% a capacidade dos alunos aprenderem por meio do ensino remoto durante a pandemia, o que também é indicada como negativa na visão dos discentes, pois, dos 160 respondentes, NÃO SABE 68 - 42.50% 68 e INSUFICIENTE 27 - 16.88%, isso traz uma representatividade no sentido de que foi um sistema de ensino desafiador que não facilitou o aprendizado dos acadêmicos, por diversos motivos vivenciados, dos quais alguns serão discutidos na sequência.

Foi investigado sobre a didática utilizada pelos professores durante as aulas remotas na pandemia, possibilitando que 160 discentes respondessem essa questão, obteve-se um percentual considerável de que NÃO SABE 67 - 41.88% 67 - 41.88%, e INSUFICIENTE 13 - 8.13%. Pode-se entender o “NÃO SABE” não terem

participado das aulas, porém, ainda assim, percebe-se uma negativa na análise sobre a didática dos professores nesse período percebida pelos discentes.

No entanto, foi avaliado como positivo o processo de implementação de aulas remotas e o uso de tecnologias digitais durante a pandemia para o processo formativo dos alunos, dos 21 docentes, consideraram como SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 8 - 38.10%, mostrando que foi um processo percebido como positivo na percepção Docente. Isso se dá também no quesito qualidade da didática dos docentes nas aulas remotas durante a pandemia, foi percebida como positiva, pois dos 21 professores, classificaram como SUFICIENTE 6 - 28.58% 6 - 28.58%, BOM 9 - 42.86%, EXCELENTE 5 - 23.81%, mostrando que a maneira como as aulas foram desenvolvidas atendia a necessidade do momento.

Entendendo que esse foi um processo complexo para todos os envolvidos, foi investigado sobre o papel da universidade nesse processo, e foi perguntado sobre as ações que a UNEMAT efetivou para a implementação do ensino remoto durante a pandemia, sendo que dos 160 discentes respondentes, 72 indicaram que NÃO SABE 45.00%, já dos 21 Docentes, classificaram como BOM 7 - 33.34% e EXCELENTE 5 - 23.81%, confirmando assim a disparidade de percepções das partes envolvidas nesse processo.

Além da didática aplicada pelos professores, também foi investigado sobre o domínio dos professores sobre os recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas durante a pandemia, dos 160 discentes, 59 perceberam que NÃO SABE - 36.88% e INSUFICIENTE 8 - 5.00%, já os docentes entenderam que foi SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 9 - 42.86%, gerando aqui uma percepção diferente das partes envolvidas.

Diante da dificuldade vivenciada no período da pandemia, investigou-se sobre os recursos tecnológicos e o acesso à internet durante o período remoto, foi observado que dos 160 DISCENTES respondentes tiveram acesso negativo, pois NÃO SABE 70 - 43.75% e INSUFICIENTE 19 - 11.88%, já os Docentes entenderam como SUFICIENTE 11 - 52.39%, mostrando aqui a dificuldade enfrentada por parte dos discentes no ensino remoto.

Diante disso, os discentes também apontaram que o aprendizado durante o ensino remoto na pandemia não foi satisfatório, pois apontaram que NÃO SABE 68 - 42.50% e INSUFICIENTE 27 - 16.88%, confirmando assim o reflexo negativo das questões apresentadas anteriormente.

Sabe-se da relevância do domínio sobre os novos recursos tecnológicos necessários para desenvolver seu trabalho docente de modo remoto, assim, foi perguntado aos 21 DOCENTES e os mesmos indicaram que foi positivo, pois entenderam como SUFICIENTE 5 - 23.81%, BOM 4 - 19.05% e EXCELENTE 8 - 38.10%, mesmo na visão dos discentes esse domínio não foi suficiente para gerar um aprendizado satisfatório.

Também se caracteriza como positivo as condições que os 21 Docentes tiveram para desenvolver seu trabalho, pois classificaram como SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 9 - 42.86%. Assim como acesso aos recursos tecnológicos e a internet em que os dos 21 docentes, SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 8 - 38.10%. Porém quando isso foi perguntado para os discentes, mesmo a situação apontada como BOM 58 - 36.25%, também apresentou fragilidade daqueles que não tem acesso, sendo que NÃO SABE 37 - 23.13% e INSUFICIENTE 10 - 6.25%, mostrando assim, que não foram todos que tiveram acesso satisfatório.

Com base na exposição do diagnóstico do curso nos sete eixos foram propostas ações para a solução de fragilidades, sintetizadas no próximo item.

5. Ações com Base na Análise

A partir da análise dos dados e das informações anteriores, no quadro 2 são apresentadas a síntese diagnóstica e as proposições da comunidade e ações para efetivá-las visando a melhoria da qualidade do ensino no Curso de Administração, nas atividades acadêmicas e de gestão.

Quadro 2 - Síntese das potencialidades, fragilidades e proposições / ações para resolução das fragilidades por dimensão do Curso de Administração da UNEMAT Campus Tangará da Serra, em 2023/2.

DIMENSÕES	POTENCIALIDADES DO CURSO	FRAGILIDADES DO CURSO	PROPOSIÇÕES / AÇÕES PARA RESOLUÇÃO DAS FRAGILIDADES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação			
Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	DOCENTES: Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de ENSINO: 47,63% consideram Bom ou Excelente. Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de EXTENSÃO: 42,86% consideram Bom. Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de PESQUISA: 47,63% consideram Boa ou Excelente.	DOCENTES: Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de ENSINO: 28,58% Não Sabem ou Consideram Insuficiente. Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de EXTENSÃO: 33,34% Não Sabem ou Insuficiente. Coerência entre o PDI e PEP e as atividades de PESQUISA: 38,1% disseram Não Sabem e Insuficiente.	Para ampliar o conhecimento dos docentes sobre o PDI e o PEP, uma ação a ser desenvolvida é a inserção nas pautas de reuniões do curso para serem conhecidos e discutidos tais documentos.
	DISCENTES: Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNEMAT: 39,38% consideram Bom ou Excelente. Conhecimento sobre os resultados da autoavaliação da UNEMAT: 38,75% consideram Bom ou Excelente. Participação no processo de autoavaliação da UNEMAT: 48,13% consideram Bom ou Excelente.	DISCENTES: Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNEMAT: 19,06% Não Sabe ou Insuficiente. Conhecimento sobre os resultados da autoavaliação da UNEMAT: 38,01% Não Sabe ou Insuficiente. Participação no processo de autoavaliação da UNEMAT: 20,63% Não Sabe ou Insuficiente.	Disponibilizar <i>links</i> e ou vídeos que informem o teor e finalidade desses documentos institucionais.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional			

Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Conhecimento da missão da Unemat: Missão, Visão e Valores Institucionais expostos em placas na entrada do Câmpus. 50% conhecem a missão, base a ser expandida. Conhecimento das normas institucionais: esforços de divulgação institucional realizados têm algum efeito positivo: 41% conhecem as normas, sendo: 30% “Bom” e 11% “Excelente”.	Conhecimento da missão da Unemat: desconexão de princípios institucionais básicos: 14% dos discentes e docentes desconhece ou conhece insuficiente a missão da UNEMAT. Conhecimento das normas institucionais: Lacuna na formação e atualização constante sobre diretrizes institucionais: 24% desconhecem ou conhecem insuficientemente as normas institucionais. Conhecimento PEP e PDI: Desconexão (45%) pode impactar comprometimento e execução das ações previstas: 48% discentes e 23% docentes desconhecem ou conhecem insuficientemente PEP e PDI, E apenas 31%: “bom” (26%) e “excelente” (5%). Participação de docentes na elaboração do PDI e do PEP: baixa: 23%: 14% não, e 19% “Insuficiente”.	Proposições da comunidade: a) Melhorar a comunicação interna da UNEMAT através da criação de um canal de comunicação institucional centralizado para facilitar o acesso às informações acadêmicas e administrativas. b) Incluir alunos e comunidade acadêmica no processo de desenvolvimento institucional. c) Instituir um sistema de <i>feedback</i> onde alunos e professores possam avaliar as práticas institucionais e sugerir melhorias. Ações para efetivar proposições: a) Solicitar à Universidade a criação de um canal virtual institucional centralizado de comunicação e <i>feedback</i> contínuos, constando missão, normas, PDI e PEP da UNEMAT; b) Integrar: missão, normas, PDI e PEP da UNEMAT às práticas do curso: redes sociais, espaços virtuais, eventos, projetos, aulas, apresentações internas e externas, entre outros; c) Incluir a missão institucional e do curso nos documentos administrativos e pedagógicos usados no curso, e em apresentações às comunidades interna e externa.
Dimensão 3	Política de Ações Afirmativas: “bom” e “excelente” para 47%.	Política de Ações Afirmativas: necessita de divulgação mais eficaz para a comunidade compreender e apoiar iniciativas de ações	Proposições da comunidade:

Responsabilidade Social da Instituição	Conhecimento de Ações de Responsabilidade Social: “bom” ou “excelente” para 48%	afirmativas: 13% discentes as considera “Insuficiente” Conhecimento de Ações de responsabilidade social: falta compreensão e comunicação 20% “Não sabe” ou as considera “Insuficiente”	a) Ampliar os programas de bolsas e auxílios financeiros para estudantes de baixa renda; b) Fortalecer os programas de auxílio para alimentação e transporte; c) Incentivar programas de voluntariado, que permitam aos alunos aplicarem conhecimentos em comunidades; d) Criar projetos de extensão para todos os cursos incentivando o trabalho social e a responsabilidade cidadã. Ações para efetivar proposições: a) Solicitar à Universidade a criação de um canal virtual institucional centralizado de comunicação e <i>feedback</i> contínuos, constando as ações de Responsabilidade Social e afirmativas da Unemat e seus impactos para a comunidade; b) Estimular e validar horas de atividades regulares de formação de docentes e discentes, no curso e intercursos, focadas em ações de responsabilidade social comprovadamente relevantes à comunidade, especialmente nos temas trabalho social, responsabilidade cidadã, e voluntariado.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensão 2 Políticas para	Atendimento dos discentes em tempo hábil pelo coordenador do curso: 85,72% julgam como bom/excelente reforçado por 80,63% dos discentes.	Avaliação do envolvimento de alunos em projetos de pesquisa: 33,35% dos docentes julgam não saber/ insuficiente e 26,25% dos discentes concordam com essa afirmação.	Ampliar a oferta de projetos que resolvam problemas reais.

o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso: 76,20% dos docentes avaliam como boa/excelente, confirmado por 69,38% dos discentes. Carga horária das disciplinas: 57,16% docentes avaliam como boa/ excelente, fortalecido por 74,39% dos discentes Carga horária total do curso: 52,39% docentes boa/excelente, e 75% discentes ratificam qualidade do curso nesse quesito. Contribuição das disciplinas na formação cidadã e profissional do aluno: 71,44% docentes afirmaram boa/ excelente ratificado por 80,63% discentes. Coordenação de estágio: 61,91% dos docentes reconhecem como boa/ excelente, confirmado por 75% discentes. Turno de funcionamento do curso: uma das potencialidades, 76,20% docentes e 66,88% discentes avaliam bom/ excelente Estrutura curricular (63,13%) e orientação recebida na matrícula (79,38%) discentes como boa/ excelente.	Aulas práticas de campo (visitas técnicas) e de laboratório: 44,38% dos discentes não sabem/ insuficiente	Aumentar a carga horária de atividades práticas e visitas técnicas
Dimensão 4 Comunicação com a sociedade	Comunicação da Unemat em relação a imagem para a sociedade, 68,76% dos discentes avaliam como boa/excelente. Qualidade das informações prestadas aos alunos: 60% dentre eles avaliam como boa/excelente.	Comunicação da Unemat imagem para a sociedade, 42,86% dos docentes avaliam como insuficiente. Qualidade das informações prestadas aos alunos, 48,86% dos docentes avaliam insuficiente.	Solicitar apoio da universidade para disponibilizar um profissional da área da comunicação que auxilie nas divulgações de ações de ensino, pesquisa e extensão.

	Informações postadas no sítio eletrônico da Unemat: 55,63% dos discentes avaliam como boa/excelente. Informações veiculadas nos diversos meios de comunicação (sítio eletrônico, boletim informativo, campanhas institucionais, outros) 55,63% dos discentes julgam como boa/excelente	Informações postadas no sítio eletrônico da Unemat 38,10% dos docentes avaliam como insuficiente. Informações veiculadas nos diversos meios de comunicação (sítio eletrônico, boletim informativo, campanhas institucionais, outros) 33,34% dos docentes julgam como insuficiente.	
Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes	Políticas de acessibilidade curricular ao estudante (Intérprete de Libras, Revisor de Braille, entre outros), 38,10% dos docentes avaliaram como boa/excelente. Políticas de atendimento ao aluno (concessão de bolsas/monitorias/alimentação, entre outros), 52,39% dos docentes e 42,51% dos discentes avaliaram como boa/ excelente Políticas de recepção ao estudante, 47,63% dos docentes e 45% dos discentes julgam ser boa/ excelente	Políticas de acessibilidade curricular ao estudante (Intérprete de Libras, Revisor de Braille, entre outros), 38,10% dos docentes e 55,63% dos discentes avaliaram não sabem/ insuficiente. Políticas de atendimento ao aluno (concessão de bolsas/monitorias/alimentação, entre outros), 37,51% dos discentes disseram não saber/ insuficiente. Políticas e ações de acompanhamento dos egressos: para 42,86% docentes: insuficiente.	Implementar um canal centralizado de comunicação interna para facilitar o acesso às informações acadêmicas e administrativas. Criar um canal aberto para que os alunos possam apresentar sugestões e reclamações, por meio de frequência de reuniões entre alunos e coordenação para ouvir sugestões. Solicitar que a Unemat divulgue no site maior publicidade do "Comunidade Alunos"
Eixo 4: Políticas de Gestão			
Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Políticas de capacitação e qualificação: ambas as questões possuem percentuais positivos de avaliação "Suficiente", "Bom" e "Excelente" de 66.65%, mostrando um cenário de potencialidades parciais.	Política de Capacitação e Formação Continuada do Corpo Docente: 28.58% "Insuficiente" e 4.77% "Não Sabe", totalizando 33.35%, aponta fragilidade. Políticas de Qualificação (Especialização, Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado): Fragilidade com 33.35% entre "Não Sabe" e "Insuficiente".	Ampliação dos Incentivos para Capacitação: Aumentar suporte para capacitação por incentivos financeiros e tempo dedicado, especialmente para qualificação avançada. Programas de Atualização Contínua: Estabelecer parcerias com instituições de ensino para cursos de curta e média duração, que mantenham o corpo

			docente atualizado com metodologias e tecnologias de ensino.
Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição (continua)	Desempenho da Coordenação do Curso: Potencialidade com 92.50% de avaliação entre "Suficiente" + "Bom" + "Excelente". Funcionamento do(s) Colegiado(s): 80.96% de avaliação positiva, indicando uma potencialidade. Desempenho dos Coordenadores para Melhoria dos Cursos: Atingiu 100% de aprovação entre os docentes, sendo um ponto forte.	Pró-reitoria de Administração: 38.11% "Não Sabe" + "Insuficiente", superando 30%, evidencia fragilidade no conhecimento dos docentes sobre políticas Pró-reitoria de Administração. Pró-reitoria de Gestão Financeira: Apresenta uma fragilidade com 38.11% de "Não Sabe" + "Insuficiente". Pró-reitoria Planejamento e Tecnologia da Informação: Alta percepção de insuficiência e desconhecimento, com 47.63% "Não Sabe" + "Insuficiente".	Fortalecer a Comunicação Interna: Promover ações de comunicação e workshops regulares para que os docentes conheçam as políticas e processos das diferentes pró-reitorias.
		DCE: Alto grau de desconhecimento/insatisfação com o DCE (Não Sabe + Insuficiente = 45,63%).	Promover maior divulgação das ações e responsabilidades do DCE, ao criar canais de comunicação mais efetivos entre o DCE e os estudantes. E realizar pesquisas para entender causas da insatisfação e implementar medidas para melhoria da atuação do DCE.
		Comissão Própria de Avaliação (CPA): 37.02% dos participantes relataram desconhecimento ou avaliação insuficiente da atuação da CPA.	Treinamentos sobre a CPA e Modelos de Governança: sobre a importância e o funcionamento da CPA e sobre o processo de tomada de decisão, para aumentar a participação informada dos envolvidos. Aumentar a divulgação das atividades da CPA, seus objetivos e resultados, utilizando diferentes canais de comunicação.

		Desconhecimento/insatisfação com o funcionamento e atuação do CONEPE (Não Sabe + Insuficiente = 37,03%). Desconhecimento/insatisfação com o funcionamento e atuação do CONSUNI (Não Sabe + Insuficiente = 43,09%).	Solicitar aos representantes do Campus no CONEPE que divulguem informações sobre o CONEPE, sua composição, atribuições e decisões, por canais acessíveis aos estudantes. Criar mecanismos para maior participação discente no CONEPE, garantindo representatividade e transparência nas decisões. Implementar estratégias de comunicação para informar a comunidade acadêmica sobre as funções, composição e decisões do CONSUNI. Fomentar a participação discente no CONSUNI e em outros órgãos de gestão da universidade.
		Modelo de Tomada de Decisão na UNEMAT: Fragilidade detectada com 42.86% entre "Não Sabe" + "Insuficiente".	Fomentar a Transparência no Planejamento: Divulgar relatórios e resultados de planejamento e tecnologia para que os docentes compreendam melhor os recursos e processos envolvidos.
Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Sustentabilidade Financeira da UNEMAT: Os participantes que avaliaram com "Suficiente", "Bom" e "Excelente" somam 59.11%, indicando certo reconhecimento, mas insuficiente para ser uma potencialidade. Embora seja considerado como 59.11% dos entrevistados conheçam as ações, porém necessitam de melhorias.	Sustentabilidade Financeira da UNEMAT: Alta percepção de fragilidade com 40.89% das respostas entre "Não Sabe" e "Insuficiente".	Transparência e Engajamento com Finanças: Divulgar de maneira acessível as estratégias financeiras da instituição, mostrando planos de investimentos e captação de recursos. Parcerias para Sustentabilidade: Explorar colaborações com entidades públicas e privadas que possam apoiar a sustentabilidade financeira, como programas de pesquisa e extensão autofinanciados.

			Planejamento Orçamentário Participativo: Incluir representantes docentes e discentes em comissões de planejamento orçamentário para fomentar maior entendimento e envolvimento nos desafios financeiros.
Eixo 5: Infraestrutura Física			
Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca - Horário de Atendimento: 87.86% de avaliações entre “Suficiente” + “Bom” + “Excelente”, indicando uma potencialidade no atendimento oferecido pela biblioteca. Biblioteca - Ventilação, Conforto Térmico, Dimensão, Acústica, Acessibilidade: Potencialidade com 81.22% de avaliações positivas, demonstrando que a biblioteca atende bem às necessidades de conforto e acessibilidade. Limpeza e Manutenção da Biblioteca: Com 87.31% de avaliações positivas, a limpeza e manutenção da biblioteca são bem avaliadas, sendo uma potencialidade. Salas de Aula - Limpeza e Manutenção: Alcança 88.41% de avaliações positivas, indicando que as salas de aula estão bem cuidadas e limpas. Recursos Didáticos Disponíveis: 82.14% de avaliações positivas apontam que os recursos didáticos estão adequados.	Laboratórios - Qualidade: Alta taxa de “Não Sabe” + “Insuficiente” (42%) revela uma fragilidade na percepção sobre a qualidade dos laboratórios. Laboratórios - Limpeza do Ambiente e Equipamentos: A soma de “Não Sabe” + “Insuficiente” chega a 38.75%, revelando uma fragilidade nesta área. Manutenção dos Equipamentos nos Laboratórios: Com 47.63% de “Não Sabe” + “Insuficiente”, aponta-se uma importante fragilidade relacionada à conservação dos equipamentos. Banheiros - Limpeza, Conservação e Acessibilidade: 39.23% de avaliações “Não Sabe” + “Insuficiente”, indicando insatisfação com a limpeza e conservação dos banheiros. Espaço Esportivo - Acessibilidade: A percepção de fragilidade é evidenciada com 51.94% de avaliações “Não Sabe” + “Insuficiente”.	Investimento e Regularidade na Manutenção dos Laboratórios: Criar um plano de manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos dos laboratórios, assegurando que estejam sempre funcionais e em boas condições. Equipamentos bem cuidados reduzem a taxa de avaliações “Insuficiente” e garantem melhor experiência aos alunos e docentes. Melhoria Limpeza e Manutenção Banheiros: Estabelecer um cronograma intensificado de limpeza, e realizar reformas que incluem manutenção em encanamentos e acessibilidade, pois impactam diretamente a percepção de bem-estar e higiene no campus. Capacitação de Funcionários sobre Normas de Limpeza e Manutenção Laboratórios: Oferecer treinamento para funcionários da limpeza e manutenção, visando padronizar o serviço nos laboratórios e demais espaços para melhorar qualidade dos serviços e conservação dos espaços. Aprimoramento dos Espaços Esportivos com Foco na Acessibilidade: Reformar as áreas esportivas para garantir acesso a todos

			os alunos, incluindo instalações para pessoas com deficiência, para garantir a inclusão e incentivar a prática esportiva, melhorando a experiência universitária.
--	--	--	---

Eixo 6: Organização Didática-Pedagógica			
Dimensão: Avaliação dos componentes curriculares ofertados no semestre 2023/2	Componentes Curriculares que atingiram 70% de avaliação positiva “BOM E EXCELENTE” sem indicação de insuficiência: - Articulação da teoria com a prática proporcionada pelo Docente Abordagem Contemporânea (5 – 71,44%) Consultoria (8 - 88.90%) Cooperativismo e Associativismo (7 - 87.50%) Direito do Trabalho (18 - 72.00%) Economia (23 - 79,32%) Gício (8 - 88.90%) Logística Empresarial (29 - 72.50%) Matemática Financeira (30 - 90.62%) Simulação Empresarial II (3 - 100.00%) TCC I (13 - 92.87%) Teoria Geral da Administração I (20 - 74.08%) Teoria Geral da Administração II (21 - 70.00%) - Uso de metodologias de ensino utilizada na disciplina como desafio na busca de conhecimento e no desenvolver de competências Abordagem Contemporânea (6 - 85,72%) Administração de Operações e Serviços II (29 - 72.50%) Consultoria (8 - 88.90%) Cooperativismo e Associativismo (6 - 75.00%) Direito do Trabalho (18 - 72.00%)	Componentes Curriculares que tiveram indicação de cinco ou mais avaliações como “INSUFICIENTE” e não atingiram 70% de avaliação positiva: - Articulação da teoria com a prática proporcionada pelo Docente Administração de Operações e Serviços I 6 - 13.64% Estatística 11 - 22.45% Finanças Corporativas 7 - 58.34% Gestão Ambiental e Sustentabilidade 8 - 9.64% Metodologia e Técnicas de Pesquisa 6 - 24.00% Orçamento Empresarial 20 - 60.61% Psicologia 9 - 17.31% Sociologia das Organizações 16 - 23.89% - Uso de metodologias de ensino utilizada na disciplina como desafio na busca de conhecimento e no desenvolver de competências Administração de Operações e Serviços I 6 - 13.64% Estatística 10 - 20.41% Finanças Corporativas 6 - 50.00% Gestão Ambiental e Sustentabilidade 10 - 12,05% Gestão de Pessoas 5 - 22.73%	Proposições da comunidade: - Uso de diferentes metodologias para explicar os conteúdos; - Aproximação da teoria e prática entre o uso da metodologia e sua aplicação no contexto real das organizações; - Criação de monitoria para auxiliar os alunos que têm mais dificuldades; - Melhorar a didática do Professor na explicação dos conteúdos; - Aulas mais dinâmicas e com mais atividades práticas, como visitas técnicas nas disciplinas que é possível; - Atualização dos conteúdos trazendo uma abordagem mais atual; - Aplicação de trabalhos que possibilitem a interdisciplinaridade; - Maior aplicabilidade prática dos métodos e técnicas de pesquisa; - Mudanças na didática de algumas disciplinas, com melhoria na instrução

Economia (25 - 86.21%) Gicio (8 - 88.90%) Logística Empresarial (31 - 77.50%) Matemática Financeira (27 - 81.33%) Simulação Empresarial II (Bom/Excelente 3 - 100%) TCC I (Bom/Excelente 12 - 85.73%) Teoria Geral da Administração I (Bom/Excelente 19 - 70.38%) Teoria Geral da Administração II (Bom/Excelente 22 - 73.34%) - Relação professor-aluno ao longo da disciplina como estímulo ao aprendizado Abordagem Contemporânea (Bom/Excelente 6 - 85,72%) Administração de Operações e Serviços II (Bom/Excelente 30 - 75.00%) Consultoria (Bom/Excelente 09 - 100%) Cooperativismo e Associativismo (Bom/Excelente 06 - 75.00%) Direito do Trabalho (Bom/Excelente 19 - 76.00%) Economia (Bom/Excelente 24 - 82.75%) Gicio (Bom/Excelente 07 - 77.78%) Logística Empresarial (Bom/Excelente 29 - 72.50%) Matemática Financeira (Bom/Excelente 29 - 72.50%) Organização e Métodos II (Bom/Excelente 34 - 75.57%) Simulação Empresarial II (Bom/Excelente 3 - 100.00%) TCC I (Bom/Excelente 13 - 92.87%) - Avaliações da aprendizagem realizadas na disciplina compatíveis com o que foi trabalhado pelo Docente	Metodologia e Técnicas de Pesquisa 5 - 20.00% Orçamento Empresarial 20 - 60.61% Psicologia Insuficiente 11 - 21.16% Sociologia das Organizações Insuficiente 16 - 23.89% - Relação professor-aluno ao longo da disciplina como estímulo ao aprendizado Administração de Operações e Serviços I Insuficiente 7 - 15.91% Estatística 8 - 16.33% Finanças Corporativas 6 - 50.00% Gestão Ambiental e Sustentabilidade 5 - 6.03% Orçamento Empresarial 21 - 63.64% Psicologia 11 - 21.16% Sociologia das Organizações 10 - 14.93% - Avaliações da aprendizagem realizadas na disciplina compatíveis com o que foi trabalhado pelo Docente Estatística Insuficiente 11 - 22.45% Finanças Corporativas Insuficiente 6 - 50.00% Gestão Ambiental e Sustentabilidade Insuficiente 7 - 8.44% Gestão de Pessoas Insuficiente 5 - 22.73% Metodologia e Técnicas de Pesquisa Insuficiente 5 - 20.00% Orçamento Empresarial Insuficiente 17 - 51.52% Psicologia Insuficiente 12 - 23.08%	sobre o método de ensino que vem sendo utilizado; - Alinhamento dos professores orientadores de TCC com o professor; - Mudanças comportamentais de professor que está criando situações constrangedoras em sala de aula; Ações para efetivar proposições: - Processo contínuo de formação docente que seja efetiva no curso, com cronograma atual, para que haja evolução do processo de aprendizagem prática na didática do ensino. - Aplicação obrigatória das metodologias ativas na atuação do professor em sala de aula, por meio de Instrução Normativa; - Cronograma de assessoria pedagógica no curso para que possa direcionar os docentes em suas atividades em sala de aula; - Continuidade dos projetos de pesquisa e extensão com interface no ensino para possibilitar maior envolvimento dos acadêmicos nas atividades práticas; - Docentes que atuam do primeiro ao terceiro período devem desenvolver trabalhos interdisciplinares que possibilitem ações práticas que envolvam situações que relacionem a teoria x prática nos diversos
---	---	---

	Abordagem Contemporânea (Bom/Excelente 6 - 85.72%) Administração de Operações e Serviços II (Bom/Excelente 30 - 75.00%) Consultoria (Bom/Excelente 8 - 88.90%) Cooperativismo e Associativismo (Bom/Excelente 06 - 75.00%) Direito do Trabalho (Bom/Excelente 18 - 72.00%) Economia (Bom/Excelente 24 - 82.75%) Gício (Bom/Excelente 07 - 77.78%) Logística Empresarial (Bom/Excelente 29 - 72.50%) Matemática Financeira (Bom/Excelente 30 - 90.92%) Organização e Métodos II (Bom/Excelente 35 - 77.79%) Simulação Empresarial II (Bom/Excelente 3 - 100.00%) TCC I (Bom/Excelente 13 - 92.87%) Teoria Geral da Administração I (Bom/Excelente 19 - 70.38%) Teoria Geral da Administração II (Bom/Excelente 23 - 76.67%) - Disponibilidade do professor para esclarecer as dúvidas dos alunos Abordagem Contemporânea (Bom/Excelente 5 - 71,44%) Administração de Operações e Serviços II (Bom/Excelente 31 - 77.50%) Consultoria (Bom/Excelente 9 - 100.00%) Cooperativismo e Associativismo (Bom/Excelente 7 - 87.50%) Economia (Bom/Excelente 23 - 79,32%) Gício (Bom/Excelente 7 - 77.77%) Logística Empresarial (Bom/Excelente 30 - 75%)	Sociologia das Organizações Insuficiente 9 - 13.44% - Disponibilidade do professor para esclarecer as dúvidas dos alunos Administração de Operações e Serviços I Insuficiente 10 - 22.73% Estatística Insuficiente 9 - 18.37% Finanças Corporativas Insuficiente 6 - 50% Gestão Ambiental e Sustentabilidade Insuficiente 9 - 10.85% Metodologia e Técnicas de Pesquisa Insuficiente 6 - 24% Orçamento Empresarial Insuficiente 18 - 54.55% Psicologia Insuficiente 10 - 19.24% Sociologia das Organizações Insuficiente 13 - 19.41% - Contribuição do plano de ensino apresentado pelo professor para o desenvolvimento de atividades acadêmicas Administração de Operações e Serviços I Insuficiente 7 - 15.91% Estatística Insuficiente 10 - 20.41% Finanças Corporativas Insuficiente 6 - 50.00% Gestão Ambiental e Sustentabilidade Insuficiente 9 - 10.85% Metodologia e Técnicas de Pesquisa Insuficiente 6 - 24.00%	componentes curriculares envolvidos. Eliminando trabalhos individuais em seus componentes curriculares que não geram conhecimento interdisciplinar; - Encontro semestral entre Docentes e Professor de TCC para alinhamentos das normas, regras, estrutura e definições e orientações sobre as estruturas de TCC; - A Pró-Reitoria de Ensino e Graduação encaminhar às instâncias legais da UNEMAT os resultados gerados pelo relatório que apontam atitudes inoportunas de professor.
--	--	---	---

	Matemática Financeira (Bom/Excelente 28 - 84.86%) Organização e Métodos II (Bom/Excelente 33 - 73.34%) Simulação Empresarial II (Bom/Excelente 3 - 100.00%) TCC I (Bom/Excelente 12 - 85.73%) Teoria Geral da Administração I (Bom/Excelente 20 - 74.09%) - Contribuição do plano de ensino apresentado pelo professor para o desenvolvimento de atividades acadêmicas Abordagem Contemporânea (Bom/Excelente 5 - 71,44%) Administração de Operações e Serviços II (Bom/Excelente 31 - 77.50%) Consultoria (Bom/Excelente 9 - 100.00%) Cooperativismo e Associativismo (Bom/Excelente 7 - 87.50%) Direito do Trabalho (Bom/Excelente 18 - 72.00%) Economia (Bom/Excelente 24 - 82,75%) Gicío (Bom/Excelente 7 - 77.77%) Logística Empresarial (Bom/Excelente 30 - 75%) Matemática Financeira (Bom/Excelente 28 - 84.86%) Organização e Métodos II (Bom/Excelente 32 - 71.12%) Simulação Empresarial II (Bom/Excelente 3 - 100%) TCC I (Bom/Excelente 13 - 92.87%) Teoria Geral da Administração I (Bom/Excelente 20 - 74.08%) Teoria Geral da Administração II (Bom/Excelente 24 - 80%)	Orçamento Empresarial Insuficiente 19 - 57.58% Psicologia Insuficiente 12 - 23.08% Sociologia das Organizações Insuficiente 10 - 14.93%	
Eixo 7: Aspectos Relacionados ao Período de Pandemia			

Dimensão: Algumas das possíveis repercussões da pandemia no processo formativo	Dos 21 docentes respondentes: Implementação de aulas remotas e o uso de tecnologias digitais durante a pandemia para o processo formativo dos alunos, 7 - 33.34% consideraram suficiente e 8 - 38.10% bom, positivo na percepção Docente. Qualidade da didática dos docentes nas aulas remotas durante a pandemia, positiva: 6 - 28.58% classificaram como suficiente, 9 - 42.86% como bom, e 5 - 23.81% como excelente, mostrando que a maneira como as aulas foram desenvolvidas atendia a necessidade do momento. Ações que a UNEMAT efetivou para a implementação do ensino remoto durante a pandemia, os Docentes, classificaram como bom 7 - 33.34% e excelente 5 - 23.81%; Domínio dos professores sobre os recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas durante a pandemia, os docentes entenderam que foi suficiente 7 - 33.34% e bom 9 - 42.86%; Recursos tecnológicos e o acesso à internet durante o período remoto, os Docentes entenderam como suficiente 11 - 52.39%; Domínio sobre os novos recursos tecnológicos necessários para desenvolver o trabalho docente de modo remoto, foi suficiente 5 - 23.81%, bom 4 - 19.05% e excelente 8 - 38.10%;	Dos 160 discentes respondentes: Capacidade dos alunos aprenderem por meio do ensino remoto durante a pandemia foi indicada como não sabe 68 - 42.50% 68 e insuficiente 27 - 16.88%; Ações que a UNEMAT efetivou para a implementação do ensino remoto durante a pandemia, sendo que dos 160 discentes respondentes, 72 indicaram que não sabe 45%; Domínio dos professores sobre os recursos tecnológicos utilizados nas aulas remotas durante a pandemia, 59 perceberam que não sabe - 36.88% e insuficiente 8 - 5%; Recursos tecnológicos e o acesso à internet durante o período remoto, foi não sabe 70 - 43.75% e insuficiente 19 - 11.88%; Aprendizado durante o ensino remoto na pandemia não foi satisfatório, pois apontaram que não sabe 68 - 42.50% e insuficiente 27 - 16.88%; Acesso aos recursos tecnológicos e a internet, como BOM 58 - 36.25%, porém também apresentou fragilidade daqueles que não tem acesso, sendo que NÃO SABE 37 - 23.13% e INSUFICIENTE 10 - 6.25%,	Proposições da comunidade: - Disponibilização de material atualizado; - Aulas mais dinâmicas; - Melhorias dos Planos de ensino para atender melhor o desenvolvimento de competências; Ações para efetivar proposições: - Maior aproveitamento do SIGAA na construção dos Planos de Ensino, disponibilização de material, aplicação de atividades, entrega de atividades, conteúdos complementares, com critérios de acompanhamento desde a criação do plano de ensino até a execução em sala de aula; - Capacitação dos Docentes para continuidade no uso e aplicação dos recursos tecnológicos na educação;
--	---	--	---

	Condições que os Docentes tiveram para desenvolver seu trabalho, classificaram como SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 9 - 42.86%; Acesso aos recursos tecnológicos e a internet , SUFICIENTE 7 - 33.34% e BOM 8 - 38.10% para os docentes.		
--	--	--	--

6. Considerações finais

Em síntese, essa avaliação revelou como potencialidades: o atendimento dos discentes em tempo hábil pelo coordenador do curso, o desempenho da coordenação do curso, a articulação de conteúdos entre as disciplinas do curso, a contribuição das disciplinas na formação cidadã e profissional do aluno, o turno de funcionamento do curso, a orientação recebida na matrícula, o funcionamento do(s) colegiado(s), o horário de atendimento, ventilação, conforto térmico, dimensão, acústica, acessibilidade, limpeza e manutenção da biblioteca, a limpeza e manutenção das salas de aula, e os recursos didáticos disponíveis. O destaque foi o desempenho do coordenador para melhoria do curso com a totalidade de docentes e discentes avaliando como excelente e bom. Na avaliação dos componentes curriculares pelos discentes o curso possui organização didático-pedagógica positiva, mostrando que a maioria dos componentes atendem a relação teoria e prática, aplica metodologias que colaboram com o desenvolvimento e aprendizagem do aluno, colabora com seu desenvolvimento estando disponível para tirar dúvidas, e desenvolvem planos de ensino que geram desenvolvimento para o acadêmico.

Como fragilidades foram identificados o desconhecimento e a insuficiência relacionados: a) ao conhecimento de normas, missão, responsabilidade social e ações afirmativas institucionais, além do PDI e do PEP e a participação de docentes na sua elaboração; b) ao envolvimento de alunos em projetos de pesquisa e aulas práticas de campo (visitas técnicas) e de laboratório; c) às Políticas de: acessibilidade curricular ao estudante, atendimento ao aluno, ações de acompanhamento dos egressos; capacitação, formação continuada e Qualificação do Corpo Docente, das Pró-reitorias de Administração, de Gestão Financeira, de Planejamento e Tecnologia da Informação, do DCE, da Comissão Própria de Avaliação (CPA); d) ao funcionamento e atuação do CONEPE, CONSUNI, Modelo de Tomada de Decisão e Sustentabilidade Financeira da UNEMAT; e à qualidade, manutenção e limpeza do ambiente e dos equipamentos dos laboratórios, limpeza, conservação e acessibilidade dos banheiros, e do Espaço Esportivo. No quesito componentes curriculares, por mais que a maioria tenha apresentado potencialidades, foi possível perceber que existem alguns itens analisados de alguns dos componentes curriculares no curso que se apresentaram como fragilidades. Para minimizar tais fragilidades foram sugeridas as seguintes ações por eixo

avaliado.

Em termos de Planejamento e Avaliação (eixo 1), para ampliar o conhecimento dos docentes sobre o PDI e o PEP, uma ação a ser desenvolvida é a inserção nas pautas de reuniões do curso para serem conhecidos e discutidos tais documentos, e disponibilizar *links* e ou vídeos que informem o teor e finalidade desses documentos institucionais.

Uma ação que pode favorecer o Desenvolvimento Institucional (eixo 2) consiste em solicitar à Universidade a criação de um canal virtual institucional centralizado de comunicação e *feedback* contínuos, que registre e amplie a divulgação da Missão da UNEMAT, sua responsabilidade social, Normas, ações afirmativas, PEP e PDI, e dos processos de elaboração, assim como seus *feedbacks*. Isso porque permite ampliar o conhecimento, a familiaridade e a participação ativa dos estudantes e docentes em relação aos documentos orientadores e processos de planejamento da UNEMAT. Outra ação que potencializa a anterior é estimular a integração desses itens de Desenvolvimento Institucional (missão, responsabilidade social, normas, ações afirmativas, PEP, PDI e sua elaboração) às atividades regulares de formação dos docentes e discentes, como semanas pedagógicas, acalouramento, semanas acadêmicas, projetos de pesquisa, ensino, extensão, inovação e de desenvolvimento tecnológico, conteúdos discutidos nas disciplinas, entre outros. E por fim, ampliar a divulgação e o engajamento através de redes sociais e demais espaços internos e externos, documentais, presenciais e virtuais. Dessa forma, o Curso pode fortalecer o impacto institucional, o engajamento da comunidade acadêmica e o alinhamento eficaz entre suas práticas e os objetivos institucionais.

Em relação às políticas acadêmicas (eixo 3) sugere-se ampliar a oferta de projetos que resolvam problemas reais, aumentar a carga horária de atividades práticas e visitas técnicas, implementar um canal centralizado de comunicação interna para facilitar o acesso às informações acadêmicas e administrativas, e criar um canal aberto para que os alunos possam apresentar sugestões e reclamações, por meio de frequência de reuniões entre alunos e coordenação para ouvir sugestões.

Ações para aprimorar as Políticas de Gestão (eixo 4) incluem: a) Ampliação dos Incentivos para Capacitação (financeiros e tempo dedicado), especialmente para

qualificação avançada, b) Instituir programas de Atualização Contínua do corpo docente, estabelecendo parcerias com instituições de ensino para cursos de curta e média duração, que mantenham atualizados com metodologias e tecnologias de ensino, c) Fortalecer a Comunicação Interna, ao promover ações de comunicação e *workshops* regulares para docentes conhecerem as políticas e processos das diferentes pró-reitorias; d) Promover maior divulgação das ações e responsabilidades do DCE, ao criar canais de comunicação mais efetivos entre o DCE e os estudantes, e realizar pesquisas para entender causas da insatisfação e implementar medidas para melhoria da atuação do DCE; e) Treinamentos sobre a CPA e Modelos de Governança: importância e funcionamento da CPA e processo de tomada de decisão, para aumentar a participação informada dos envolvidos; f) Aumentar a divulgação da CPA, suas atividades, composição, objetivos, decisões e resultados, utilizando diferentes canais de comunicação; g) Divulgar informações sobre CONEPE e CONSUNI, sua composição, atribuições e decisões, por canais acessíveis aos estudantes, e criar mecanismos para maior participação discente no CONEPE, CONSUNI e em outros órgãos de gestão da universidade, garantindo representatividade e transparência nas decisões; e h) Fomentar a Transparência no Planejamento, ao divulgar relatórios e resultados de planejamento e tecnologia para que os docentes compreendam melhor os recursos e processos envolvidos.

Em termos de sustentabilidade financeira, sugere-se aprimorar: a) Transparência e Engajamento com Finanças, divulgando de maneira acessível as estratégias financeiras da instituição, mostrando planos de investimentos e captação de recursos; b) Parcerias para Sustentabilidade, explorando colaborações com entidades públicas e privadas que possam apoiar a sustentabilidade financeira, como programas de pesquisa e extensão autofinanciados; c) Planejamento Orçamentário Participativo, incluindo representantes docentes e discentes em comissões de planejamento orçamentário para fomentar maior entendimento e envolvimento nos desafios financeiros.

Para aprimorar a Infraestrutura (eixo 5) as ações recomendadas compreendem: a) Investimento e Regularização na Manutenção dos Laboratórios, criando um plano de manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos dos laboratórios, assegurando que estejam sempre funcionais e em boas condições; b) Melhoria na Limpeza e Manutenção dos Banheiros, ao estabelecer um cronograma intensificado de limpeza, e realizar reformas que incluem manutenção de

encanamentos e acessibilidade; c) Capacitação dos Funcionários sobre Normas de Limpeza e Manutenção dos Laboratórios, oferecendo treinamento para os funcionários encarregados da limpeza e manutenção, visando padronizar o serviço nos laboratórios e demais espaços; e d) Aprimoramento dos Espaços Esportivos com Foco na Acessibilidade, ao reformar as áreas esportivas para garantir acesso a todos os alunos, incluindo instalações para pessoas com deficiência.

Para mitigar as situações que estão gerando percepção negativa, conforme apresentado no eixo 6: Organização Didática-Pedagógica, sobre os componentes curriculares, foi sugerido: a) Processo contínuo de formação docente efetiva no curso, com cronograma atual, para que haja evolução do processo de aprendizagem prática na didática do ensino; b) Aplicação obrigatória das metodologias ativas na atuação do professor em sala de aula, por meio de Instrução Normativa; c) Cronograma de assessoria pedagógica no curso para que possa direcionar os docentes em suas atividades em sala de aula; d) Continuidade dos projetos de pesquisa e extensão com interface no ensino para possibilitar maior envolvimento dos acadêmicos nas atividades práticas; e) Docentes que atuam do primeiro ao terceiro período devem desenvolver trabalhos interdisciplinares que possibilitem ações práticas que envolvam situações que relacionem a teoria x prática nos diversos componentes curriculares envolvidos, eliminando trabalhos individuais em seus componentes curriculares que não geram conhecimento interdisciplinar; f) Encontro semestral entre Docentes e Professor de TCC para alinhamentos das normas, regras, estrutura e definições quanto ao processo de orientação dos alunos; g) Por se tratar de uma questão administrativa, a Pró-Reitoria de Ensino e Graduação encaminhar para as instâncias legais da UNEMAT os resultados gerados pelo relatório que apontam atitudes inoportunas de professor.

No eixo 7, Aspectos Relacionados ao Período de Pandemia, por mais que não esteja no período pandêmico, o que ficou de aprendizado é a possibilidade de maior aproveitamento tecnológico da estrutura do SIGAA, em que se deve criar critérios de acompanhamento desde a criação do plano de ensino até a sua aplicação em sala de aula, assim como desenvolver capacitação para uso e aplicação de recursos tecnológicos no ensino.