

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO POR CURSO

CPA/ UNEMAT - CICLO: MARÇO DE 2022 - MARÇO DE 2025

## 1. Identificação

1.1 Instituição: Universidade do Estado de Mato Grosso Carlos Alberto Reyes Maldonado - UNEMAT

1.2- Câmpus/Núcleo: Campus de Juara-MT

1.3-Curso: Licenciatura em Letras – Português

1.4- Coordenador(a) do Curso: Ariele Mazoti Crubelati Musialak

1.5- Membros do NDE do Curso: Jairo Luis Fleck Falcão, Ariele Mazoti Crubelati, Ana Maria de Lima, Jesuino Arvelino Pinto, Weverton Ortiz Fernandes e Rosa Carolina Silva de Gouveia.

## 2. Introdução

O Projeto Pedagógico do Curso Turma Fora de Sede de Licenciatura em Letras, no município de Juara visa atender à legislação nacional vigente (Portaria MEC/SEB nº 412, de 17 de junho de 2021), às Diretrizes Curriculares Nacionais e às normativas internas da Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). A oferta do curso é na modalidade diferenciada, com as disciplinas sendo ofertadas no formato modular. Serão oito semestres letivos e as disciplinas atendem aos núcleos: Comum da Formação de Professores, Núcleo de Formação Cultura Geral e Profissional, Núcleo de Formação Pedagógica, Núcleo de Formação Específica, Núcleo de Formação Geral, Núcleo de Formação Complementar e Integradora e Núcleo de Formação de Livre Escolha.

A matriz curricular desse curso de Letras, além das disciplinas tradicionalmente ofertadas para os licenciandos em Letras, tem como diferencial práticas inovadoras, disciplinas eletivas livres que podem ser cursadas em outros cursos e preocupação com a formação humana e profissional alinhadas à BNCC. São disciplinas diferenciadas: Prática Pedagógica: Direitos Humanos, Transformação Social e Cidadania - 60h; Prática Pedagógica: Gestão Escolar, Relação Escola e Comunidade - 60h; Projeto de Vida - 60h; Prática Pedagógica: Educação, Empreendedorismo e Sustentabilidade - 60h; Design Thinking e Desenvolvimento de Projetos Inovadores em Educação - 60h; Metodologias Ativas, Tecnologias Digitais e Relações de

Aprendizagem - 60h; Prática Pedagógica: Tecnologias Digitais e Inovação - 60h; Competências e Habilidades Profissionais - 60h.

Iniciamos o curso com 40 acadêmicos matriculados e, no semestre letivo de 2024/2, apenas 16. Parte desse cenário ocorre pelo curso ser composto por acadêmicos que já cursaram o curso de Pedagogia que tem em oferta regular pela UNEMAT no Campus de Juara, mesmo local onde é oferecido o curso de Letras. Ao longo do caminho houve desistências, em sua grande maioria, por ser um perfil de estudante que já atua na área. O curso sendo modular e em oferta única impede que possamos ir completando as vagas ociosas todo semestre letivo. A cidade de Juara é a única universidade pública na microrregião do Vale do Arinos e, por isso, um espaço de destaque para a formação de profissionais qualificados para a região. No caso do curso de Letras, impactando diretamente na qualidade da educação básica do município e cidades vizinhas.

Este relatório refere-se às respostas da avaliação institucional do ano de 2023. O curso contava no referido ano com 23 acadêmicos matriculados e foram ofertados 6 componentes curriculares em 2023/1 e a mesma quantidade em 2023/2, contando com 11 docentes no ano de 2023 (um mesmo docente trabalhou em duas disciplinas).

### **3. Metodologia**

Quanto aos caminhos percorridos para construção dos dados e do relatório, tivemos dois momentos distintos, o primeiro para respostas à avaliação e posteriormente socialização e construção do relatório.

Iniciamos em fevereiro de 2024 uma campanha para que os acadêmicos e docentes respondessem ao link da avaliação institucional. A coordenadora passou na sala explicando o que é uma avaliação institucional, qual sua importância, a responsabilidade deles enquanto acadêmicos para com o curso, e disponibilizando o *link*. Foi aberto em sala o *link* e exemplificando o formato das perguntas e como respondê-las.

Um dos professores que estavam com os acadêmicos no referido período de respostas disponibilizou tempo da disciplina para que respondessem, sendo que todos possuem ou *notebook* ou celular e em ambos era possível acessar. Lembrando que se trata de um curso de modalidade diferenciada e por isso, as disciplinas são modulares.

No referido período, o total de matriculados ativos no curso era de 16 alunos e todos responderam. Dos docentes obtivemos apenas três docentes.

Em reuniões com as comissões de avaliações da UNEMAT, na oportunidade, reunião com o prof Lúcio Lord, este sinalizou que um dia após o fechamento da avaliação institucional teríamos acesso aos resultados. Infelizmente por diversas questões isso não se concretizou. Os resultados demoraram a sair e não recebemos oficialmente nenhum comunicado de quando estes ficaram disponíveis. Isso prejudicou a socialização com a comunidade acadêmica.

No dia 09 de outubro de 2024 tivemos uma reunião que explicava a necessidade e os parâmetros para a construção do Relatório da referida Avaliação Institucional com o prazo final de entrega dia 18/11/2024. No dia 21 de outubro de 2024 às 14h00 foi reunido o NDE do curso de Letras com pauta única referente à construção do relatório. Dividimos atividades e no dia 07/11/2024 socializamos a construção do item 4 deste relatório (Desenvolvimento) com os acadêmicos do curso de Letras. Em conjunto construímos o item “Ações com base na análise” preenchendo o quadro, em especial, com as fragilidades e proposições.

#### **4. Desenvolvimento**

Como mencionado, o curso é de modalidade diferenciada, sendo turma única, com oferta das disciplinas em formato modular. O financiamento deste curso é do edital da Rede Pril - Programa Institucional de Fomento e Indução da Inovação da Formação Inicial Continuada, e, que posteriormente ficou intitulado PRILEI - Programa Institucional de Fomento e Indução da Inovação da Formação Inicial Continuada de Professores e Diretores Escolares. Essa proposta tem alguns diferenciais dos cursos tradicionais, pois tem por objetivo fomentar a oferta de cursos inovadores de licenciatura e de formação continuada para profissionais da educação básica que atuam nas etapas iniciais de ensino. Por isso, há componentes que tradicionalmente não tem em licenciaturas como os mencionados na Introdução.

A seguir seguem os eixos que serão analisados de acordo com as respostas dos docentes e discentes do curso de Letras de Juara-MT no ano de 2023.

##### **4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Neste item será analisado o que os estudantes entendem da avaliação institucional, seu nível de conhecimento, participação e interação com os resultados. Compreendemos a importância de articular com a comunidade escolar a importância da avaliação institucional pois, para além de possibilitar a verificação de nossas

potencialidades e fragilidades institucionais, ela é uma etapa obrigatória que compõe uma das obrigatoriedades estabelecidas pelas Instituições de Educação Superior nos termos da Lei n.10.861 de 2004 que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, o Sinaes.

#### 4.1.2 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ao que diz respeito ao que os docentes e discentes entendem sobre o processo de autoavaliação institucional, percebemos que, para os acadêmicos, ainda houve a sinalização de insuficiência (12,5%) no conhecimento a respeito. Em contrapartida, 62,5% responderam “Bom” ao seu conhecimento sobre esse mecanismo.

**Tabela 1.** Como você avalia o seu nível de conhecimento sobre o processo de Autoavaliação da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
SUFICIENTE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
BOM	10 - 62.50%	2 - 66.67%	12 - 63.16%
EXCELENTE	2 - 12.50%	1 - 33.34%	3 - 15.79%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

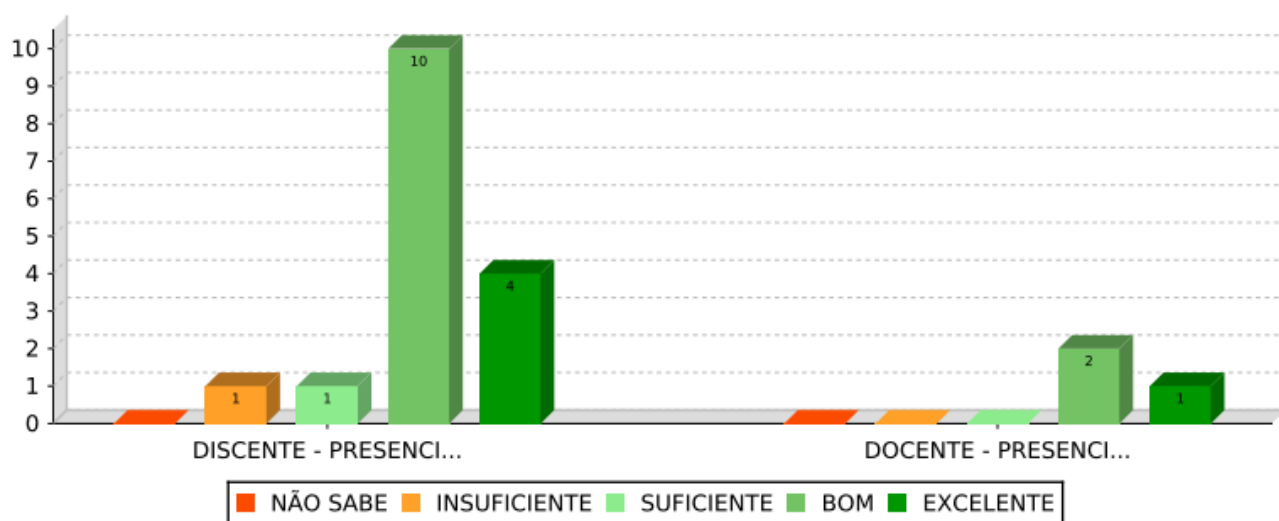
Os números aumentam ao que diz respeito aos resultados obtidos nessa autoavaliação (tabela 1). Um número de 18,75% dos acadêmicos responderam que é insuficiente. Um dos aspectos que justificam esse cenário é a morosidade por parte dos setores responsáveis, em divulgar e encaminhar estes resultados. Como indicado anteriormente, foi prometido que as coordenações teriam acesso aos resultados um dia após a finalização, e isso não ocorreu, demorando um tempo significativo e quando liberado não foi divulgado. A plataforma que verificamos esses resultados não é uma plataforma de uso diário e por isso, não foi verificada de imediato.

**Tabela 2.** Como você avalia o seu nível de conhecimento sobre os resultados da Autoavaliação da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	0 - 0.00%	3 - 15.79%
SUFICIENTE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
BOM	9 - 56.25%	3 - 100.00%	12 - 63.16%
EXCELENTE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

Quanto à participação no processo de autoavaliação, a maioria respondeu positivamente ao item bom e excelente, pois, de fato houve interação e responsabilidade por parte deles neste quesito, sendo que todos os matriculados ativos responderam .

**Tabela 3.** Como você avalia o seu nível de participação no processo de Autoavaliação da UNEMAT?



## 4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### 4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Com base nos gráficos apresentados é possível afirmar que a instituição tem cumprido seu papel formador junto à comunidade acadêmica, pois discentes e docentes, na sua maioria, têm se envolvido com a missão e o Plano de Desenvolvimento do curso, haja vista que a missão da instituição educacional reflete o seu compromisso com a formação de cidadãos conscientes, éticos e críticos,

alinhando-se aos valores fundamentais de qualidade, inclusão, responsabilidade social e inovação. No âmbito institucional, a missão não apenas orienta as práticas pedagógicas, administrativas e sociais, mas também direciona o planejamento estratégico da organização, pautado em uma visão de longo prazo.

**Tabela 4.** Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto à missão da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	0 - 0.00%	4 - 21.06%
BOM	7 - 43.75%	2 - 66.67%	9 - 47.37%
EXCELENTE	4 - 25.00%	1 - 33.34%	5 - 26.32%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento estratégico que formaliza os objetivos e as diretrizes da instituição para um período determinado, normalmente de cinco anos. Este plano foi elaborado com o intuito de consolidar a missão e a visão institucional, estabelecendo as metas que orientarão as ações futuras, bem como os recursos e os indicadores que permitirão avaliar o progresso e os resultados ao longo do tempo. O PDI visa, portanto, fortalecer a identidade institucional e continuamente aprimorar os processos acadêmicos e administrativos. Por ser um documento relativamente novo, justifica algumas respostas que sinalizam não saber ou ser insuficiente o conhecimento a respeito do Plano.

**Tabela 5.** Como você avalia o seu nível de conhecimento sobre o Planejamento Estratégico Participativo (PEP) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
INSUFICIENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
SUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
BOM	7 - 43.75%	7 - 43.75%
EXCELENTE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

A missão institucional, expressa no PDI, é traduzida em objetivos específicos que abrangem as áreas de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Cada uma dessas áreas é voltada para responder aos desafios contemporâneos, oferecendo soluções e avanços que contribuem para o desenvolvimento social, econômico e cultural da sociedade. A dimensão de ensino, por exemplo, busca desenvolver currículos que reflitam as demandas do mercado de trabalho e a evolução dos conhecimentos científicos e tecnológicos. Já a dimensão de pesquisa incentiva a criação e a disseminação de novos conhecimentos que possam impactar positivamente a sociedade.

A dimensão de extensão, por sua vez, fortalece a relação entre a instituição e a comunidade externa, promovendo ações de responsabilidade social que visam o bem-estar e o desenvolvimento local. Nesse contexto, o PDI incorpora a missão institucional de prever iniciativas que assegurem o desenvolvimento sustentável, a inclusão social e a ética no exercício das atividades institucionais.

Para garantir a eficácia do PDI, foi essencial o processo de planejamento e execução, envolvendo todos os setores da instituição. A participação de diferentes áreas, incluindo corpo docente, discente e administrativo, permite que o planejamento institucional seja abrangente e realista, atendendo tanto às necessidades internas quanto às demandas externas. Além disso, o PDI tem sido monitorado continuamente e revisado periodicamente para se adaptar às mudanças de contexto, garantindo que as metas e objetivos da missão institucional sejam executados.

Portanto, a dimensão "Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional" destaca-se como o alicerce que orienta e estrutura o funcionamento da instituição, promovendo um ambiente educacional comprometido com a qualidade, a inovação e o desenvolvimento social. Por meio do PDI, a instituição reafirma seu papel transformador, buscando cumprir sua missão de forma ética e responsável, em consonância com as expectativas da sociedade e com os desafios da contemporaneidade.

#### **4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Na análise sobre do Eixo 4.2.2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, que engloba as ações de responsabilidade social promovidas pela UNEMAT no curso de Letras, é essencial considerar os aspectos de como as atividades de

ensino, pesquisa e extensão refletem e impactam a sociedade local e os alunos, promovendo uma formação integral e cidadã.

No que tange à **responsabilidade social**, a UNEMAT tem papel fundamental no desenvolvimento de práticas e atividades que transcendem o espaço acadêmico e dialogam diretamente com a comunidade de Juara. As avaliações apontam para uma **positiva com a sociedade**, refletindo uma imagem institucional forte e uma relação de confiança mútua. Isso é visível tanto na percepção dos discentes quanto dos docentes, que avaliam a imagem e a interação com a comunidade em sua maioria como "Boa" ou "Excelente". Essa relação próxima e transparente é um dos pilares da responsabilidade social, pois facilita a disseminação de informações sobre os projetos de extensão e as oportunidades de interação comunitária, além de fortalecer o vínculo da instituição com o desenvolvimento social e cultural da região.

Outro ponto importante na análise é a **oferta de atividades extracurriculares** e de **práticas de campo**. Apesar das atividades extracurriculares receberem, em grande parte, avaliações positivas, a demanda por uma maior quantidade de práticas de campo e visitas técnicas demonstra que existe uma expectativa crescente dos discentes por experiências que os conectem diretamente com a realidade profissional e social. Essas atividades são essenciais para reforçar a formação prática e cidadã dos alunos, alinhando-se ao compromisso social da UNEMAT em formar profissionais que compreendam e atuem de maneira responsável em suas áreas.

A estrutura curricular e a carga horária também refletem o comprometimento da instituição com a formação de profissionais capacitados a contribuir com a sociedade. A maioria das avaliações dos discentes sobre esses aspectos é positiva, indicando que os cursos possuem uma organização que permite a construção de conhecimentos relevantes para o exercício profissional e social. Contudo, existe uma parcela de alunos que considera a estrutura curricular "Insuficiente", o que sugere que ajustes podem ser feitos para melhor integrar conteúdos que enfatizem a responsabilidade social e o impacto do trabalho acadêmico na comunidade.

Por fim, a **contribuição das disciplinas para a formação cidadã** é amplamente reconhecida como positiva por discentes e docentes. Esse reconhecimento é vital, pois evidencia que o curso de Letras não apenas prepara os alunos para o mercado de trabalho, mas também incentiva o desenvolvimento de uma postura ética e socialmente responsável. Esse aspecto é um dos mais importantes

dentro da Dimensão 3, pois reforça o papel da UNEMAT em contribuir para a formação de cidadãos conscientes e engajados com as necessidades e desafios da sociedade.

Em conclusão, a **responsabilidade social da UNEMAT** no curso de Letras é, em sua essência, bem avaliada, especialmente nas áreas de comunicação com a sociedade e formação cidadã. No entanto, o desejo por mais práticas de campo e possíveis melhorias curriculares sinaliza que a instituição pode aprimorar ainda mais seu papel social, incentivando uma conexão mais robusta entre os alunos e a comunidade local. Essas ações fortaleceriam o compromisso da UNEMAT com a responsabilidade social e promoveriam um impacto ainda mais significativo na formação integral dos alunos e no desenvolvimento da sociedade. Seguem as respostas para verificação:

**Tabela 6.** Como você avalia a política de ações afirmativas da UNEMAT (Programa de Integração e Inclusão Étnico-racial-PIIER: cotas de escola pública, negros, indígenas e pessoas com deficiência)?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
INSUFICIENTE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
SUFICIENTE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
BOM	5 - 31.25%	1 - 33.34%	6 - 31.58%
EXCELENTE	8 - 50.00%	2 - 66.67%	10 - 52.64%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

**Tabela 7.** Como você avalia o seu nível de conhecimento à Responsabilidade Social da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
SUFICIENTE	1 - 6.25%	1 - 33.34%	2 - 10.53%
BOM	9 - 56.25%	1 - 33.34%	10 - 52.64%
EXCELENTE	5 - 31.25%	1 - 33.34%	6 - 31.58%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

### 4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Com base nos gráficos das avaliações realizadas pelos discentes e docentes podemos destacar referente ao eixo **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, focado na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**, referente ao curso de Letras na unidade da Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT) em Juara. Abaixo, apresento uma análise dos principais pontos destacados.

No que se refere à gestão acadêmica do curso, ela é bem avaliada pelos alunos no sentido do atendimento feito pelo coordenador da graduação, o qual, demonstrando-se como um bom índice, é avaliado positivamente por 68,75% dos alunos que responderam à pesquisa, informando avaliar o coordenador como "Bom" ou "Excelente" e 31,25% como "Suficiente". Não foram encontrados registros da avaliação "Insuficiente", o que demonstra uma percepção favorável em relação ao atendimento dado pelo coordenador ao curso. No entanto, quanto à oferta de atividades extracurriculares (palestras, projetos e seminários), a avaliação encontrada também tende ser positiva, embora modesta, com 62,5% dos discentes avaliando como "Bom" ou "Excelente" e 12,5% deles compartilhando a avaliação "Insuficiente", o que indica uma oportunidade de melhorar as atividades extracurriculares oferecidas aos discentes.

No que diz respeito ao ponto aluno-professor, nota-se, ainda, que a avaliação em geral do tema interação do aluno-professor é favorável, com os alunos avocando, com 43,75% de seus votos para a classificação "Bom" e 12,5% para "Excelente", ao passo que 37,5% a consideraram como "Suficiente" e 6,25% das respostas avaliaram como "Insuficiente". Para os docentes, a avaliação do aluno para o professor também se apresenta positiva, pois 66,67% o avaliam como "Bom" e 33,34 como "Excelente", revelando assim que a interação, embora boa, ainda pode ser aperfeiçoada ao engajamento em sala de aula.

A avaliação da carga horária das disciplinas e total do curso é predominante bastante satisfatória, pois 50% dos discentes compartilham a carga horária das disciplinas "Boa" e 31,25% a classificam como "Excelente" e 62,5% avaliam como "Boa" a carga horária total e 25% a consideram "Excelente". A avaliação dos docentes é agrupada, os quais 66,67% deles consideram a carga como "Boa" e 33% deles a consideram "Excelente". Isso demonstra que a carga horária é adequada às demandas de atendimento;

A estrutura curricular foi positiva divertidamente, pois 56,25% dos discentes a consideraram "Boa" ou "Excelente", tendo os docentes avaliado de 100% deles como "Boa" ou "Excelente". No entanto, 25% dos discentes a classificaram de "Insuficiente", o que destaca uma possível necessidade de revisão para alinhar o currículo e as expectativas e exigências do aluno. Quanto à orientação na matrícula, 62,5% dos discentes a avaliaram a classificaram positivamente, enquanto 18,75% deles também acharam "Insuficiente".

#### 4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Atualmente, a comunicação acontece, predominantemente, pelas plataformas virtuais, cujo modelo de divulgação se impõe no período contemporâneo. Diante do contexto digital, os discentes são os que mais cooperam com a imagem da instituição, uma vez que integram em número considerável as ações mediadas por projetos, como os projetos de ensino e, sobretudo, os de extensão. Além disso, no câmpus onde estudam, costumam participar da divulgação dos eventos pelas redes sociais. O gráfico adiante aborda a imagem da UNEMAT – Câmpus de Juara – na sociedade, avaliado pelos discentes e docentes do Curso de Licenciatura em Letras.

**Tabela 8.** Como você avalia a comunicação da UNEMAT em relação à imagem para a sociedade?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	1 - 33.34%	4 - 21.06%
SUFICIENTE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
BOM	8 - 50.00%	1 - 33.34%	9 - 47.37%
EXCELENTE	5 - 31.25%	1 - 33.34%	6 - 31.58%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

No segmento docente, a média se mantém entre os que avaliam como excelente, bom e insuficiente: 33,34%. Cabe ressaltar o quantitativo de integrantes para este segmento: três participantes. Com relação ao segmento discente, os alunos que avaliaram como bom e excelente variaram entre 50% e 31,25%, respectivamente. Ainda, 18,75% consideram a comunicação da UNEMAT insuficiente. Esses números correspondem aos 100% dos acadêmicos matriculados no curso.

Em relação à qualidade da comunicação prestada aos alunos, o posicionamento

dos discentes abrangeu quase todos os quesitos.

**Tabela 9.** Como você avalia a comunicação na UNEMAT em relação à qualidade das informações prestadas aos alunos (as)?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	5 - 31.25%	5 - 31.25%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
BOM	4 - 25.00%	4 - 25.00%
EXCELENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

O item não sabe foi o único não considerado na avaliação dos alunos. Já insuficiente representou 31,25% dos que avaliaram. Outros quesitos predominaram na avaliação, e a soma foi de 25% para suficiente e bom; e 18,75% para excelente.

Por fim, a comunicação com a sociedade, mediada pelas plataformas, abrangem dois quadros: sítio eletrônico e meios de comunicação. Quanto ao sítio eletrônico, temos:

**Tabela 10.** Como você avalia a comunicação na UNEMAT em relação às informações postadas no sítio eletrônico da UNEMAT?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
INSUFICIENTE	4 - 25.00%	0 - 0.00%	4 - 21.06%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	1 - 33.34%	5 - 26.32%
BOM	4 - 25.00%	1 - 33.34%	5 - 26.32%
EXCELENTE	3 - 18.75%	1 - 33.34%	4 - 21.06%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

Pode-se observar no segmento docente a satisfação com relação às informações postadas no sítio eletrônico: 33,34% para suficiente, bom e excelente. Não diferentemente disso, no segmento discente: insuficiente, suficiente e bom foram avaliados por 25%; excelente por 18,75%; enquanto os que não sabem por 6,25%.

Se levarmos em conta o nível de satisfação na avaliação realizada pelos acadêmicos, na qual compreende suficiente, bom e excelente, nota-se a predominância

deste nível sobre os demais. Ou seja, o grau de satisfação dos alunos quanto às informações no sítio eletrônico da UNEMAT é bem maior se comparado a outros itens: Não Sabe e Insuficiente. Quanto aos meios de comunicação:

**Tabela 11.** Como você avalia a comunicação na UNEMAT em relação às informações veiculadas nos diversos meios de comunicação (sítios eletrônicos, boletim informativo, campanhas institucionais, outros)?

	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	1 - 33.34%	1 - 33.34%
SUFICIENTE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
BOM	1 - 33.34%	1 - 33.34%
EXCELENTE	1 - 33.34%	1 - 33.34%
<b>TOTAL</b>	<b>3 - 100.00%</b>	<b>3 - 100.00%</b>

Sobre as diversas informações veiculadas, 33,34% está dividido entre os que avaliam como insuficiente, bom e excelente.

Em suma, os resultados da avaliação apresentados na tabela sobre a imagem da UNEMAT na sociedade indicam que o nível insuficiente ficou bem abaixo se comparado aos demais itens que se situam ao nível satisfatório. Dito de outro modo, predominou, na avaliação dos alunos e dos docentes sobre a imagem da UNEMAT, referente à comunicação com a sociedade, os quesitos Suficiente, Bom e Excelente.

#### 4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A política de atendimento aos discentes compreende programas e projetos de estímulos à permanência do aluno nos cursos ofertados pela instituição, bem como à acessibilidade e às informações aos estudantes. No Curso de Letras da UNEMAT – Câmpus de Juara – a avaliação sobre as políticas de atendimento versou sobre a acessibilidade curricular do discente e as políticas de recepção ao estudante.

**Tabela 12.** Como você avalia as políticas de acessibilidade curricular ao estudante (Intérprete de Libras, Revisor de Braille, entre outros)?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	3 - 18.75%	0 - 0.00%	3 - 15.79%
INSUFICIENTE	5 - 31.25%	0 - 0.00%	5 - 26.32%
SUFICIENTE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
BOM	5 - 31.25%	2 - 66.67%	7 - 36.85%
EXCELENTE	1 - 6.25%	1 - 33.34%	2 - 10.53%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

A tabela acima trata da acessibilidade, mais precisamente, voltada para a superação das barreiras (metodologias de ensino) aos processos de aprendizagem, designada de acessibilidade curricular. Vemos um percentual alto para os quesitos bom e excelente, avaliados pelos docentes: 66,67% e 33,34%, respectivamente. Esse índice representa o número total de avaliações respondidas por este segmento.

Quanto aos discentes, os itens avaliados revelaram certo equilíbrio: os acadêmicos que expressaram não saber sobre as políticas de acessibilidade curricular representaram 18,75%, os que consideraram insuficiente e bom foram 31,25%, suficiente 12,50%, e excelente 6,25%.

Sobre as políticas de recepção, o gráfico apresenta os seguintes números:

**Tabela 13.** Como você avalia as políticas de recepção ao estudante (Aula inaugural, orientações sobre funcionamento)?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
INSUFICIENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
SUFICIENTE	5 - 31.25%	5 - 31.25%
BOM	5 - 31.25%	5 - 31.25%
EXCELENTE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Observa-se, portanto, no segmento discente, a avaliação expressa por 6,25% para os que “não sabe” e “excelente”, 25% para “insuficiente”, e a maioria dos acadêmicos avaliaram 31,25% para “suficiente” e “bom”, referente à qualidade da recepção ao estudante.

Relacionado à tabela anterior, segmento discente, o índice insuficiente na avaliação dos estudantes quanto à acessibilidade curricular é maior, enquanto os avaliados como satisfatório (suficiente, bom e excelente) ultrapassaram a margem de 50%. Em contrapartida, os docentes avaliaram, de modo unânime, a qualidade da acessibilidade curricular ao estudante.

Desse modo, com base nestas últimas duas tabelas, a maioria dos acadêmicos aprovam as políticas de acessibilidade curricular e de recepção ao estudante, principalmente se levarmos em consideração os itens satisfatórios: suficiente, bom e excelente, em relação aos demais, apresentados na avaliação.

#### **4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Nesta dimensão os acadêmicos(as) tiveram a possibilidade de avaliar a coordenação do curso, colegiados e NDE. Destaca-se que, por ser uma turma única, as demandas são menores e as reuniões do Colegiado de Curso e NDE são muito pontuais e esporádicas. Sendo assim as convocações para o Colegiado acontecem a partir de demandas.

A Tabela 14 apresenta um número significativo de alunos que sinalizam ser insuficiente o número de atividades curriculares. Em conversa com os mesmos, sinalizaram insatisfação em específico no que diz respeito às aulas de campo. Nossos alunos são trabalhadores e isso impede que aulas de campo serão realizadas durante a semana. Aos fins de semana, a maioria das instituições de ensino não funcionam e isso dificulta fomentar atividades desta natureza. Ainda assim, houve uma aula de campo realizada no ano de 2023, onde fomos até Sinop-MT visitar a APAE e um centro municipal de educação inclusiva.

**Tabela 14.** Como você avalia a organização da coordenação do curso para a realização das atividades curriculares (aulas presenciais, de campo, de laboratórios, aplicação das provas).

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	5 - 31.25%	5 - 31.25%
SUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
BOM	5 - 31.25%	5 - 31.25%
EXCELENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Sobre a comunicação entre acadêmicos e coordenação foi sinalizado satisfatório pela maioria (tabela 15). Pelo curso ser oferecido no campus onde a coordenadora também leciona (no curso de Pedagogia) os encontros com os acadêmicos são frequentes e diários, pelos corredores e na própria sala da coordenação.

**Tabela 15.** Como você avalia seu grau de satisfação em relação à comunicação com o coordenador do curso?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
SUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
BOM	5 - 31.25%	5 - 31.25%
EXCELENTE	7 - 43.75%	7 - 43.75%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Sobre a resolução de problema, a Tabela 16 apresenta que alguns alunos julgam insuficiente o que diz respeito à atuação da coordenação. A plataforma oficial da instituição é o SIGAA. Apesar dele ser intuitivo, algumas inconsistências são verificadas e alterações no sistema acontecem. Quando os alunos têm dificuldades neste sentido eles recorrem à coordenação que nem sempre consegue sanar as questões de imediato. Apesar de ser indicado que se abra um chamado, ainda assim alguns acadêmicos têm resistência e recorrem à sala da coordenação para sanar

esses problemas. Questões como estas foram mencionadas pelos acadêmicos em momentos diversos.

**Tabela 16.** Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao comprometimento da coordenação do curso em solucionar os problemas dos acadêmicos?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
BOM	4 - 25.00%	4 - 25.00%
EXCELENTE	6 - 37.50%	6 - 37.50%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Apesar de algumas especificidades serem diferentes para cursos de modalidade diferenciada, a coordenação busca promover todas as atividades que qualquer curso da UNEMAT têm direito. Atividades como recepção acadêmica, palestras, dinâmicas, eventos, projetos, etc são desenvolvidas e incentivadas para promover o sentimento de pertencimento dos acadêmicos do curso de Letras. Mesmo com tantas particularidades, os acadêmicos tiveram a oportunidade de interagir com projetos de ensino como o PIBID, pesquisa e extensão. Promovemos eventos com publicação de trabalhos e atividades práticas.

**Tabela 17.** Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao desempenho da coordenação do curso para a melhoria da qualidade do seu curso?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
SUFICIENTE	5 - 31.25%	5 - 31.25%
BOM	6 - 37.50%	6 - 37.50%
EXCELENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Como mencionado anteriormente, o Colegiado de Curso é convocado esporadicamente. Alguns alunos não sabiam que existe esse colegiado apesar de haver representação discente atuante. Esse é um ponto a ser levado em conta e articulado com os discentes a fim de articular a função desses órgãos colegiados e a efetiva participação.

**Tabela 18.** Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao funcionamento e atuação do Colegiado de Curso?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
SUFICIENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
BOM	6 - 37.50%	6 - 37.50%
EXCELENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

#### 4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Sabe-se que a organização de uma instituição requer amparos e investimentos financeiros, principalmente quando nos referimos a oferta de educação superior que inclui não só a graduação e pós-graduação, mas aos programas de ensino, pesquisa e extensão. Discentes e Docentes do curso de Letras da UNEMAT, campus universitário de Juara, responderam a pergunta central sobre sustentabilidade financeira do campus, que teve como intuito indicar qual a opinião dos/as estudantes sobre a capacidade financeira da instituição em manter a continuidade da educação superior e demais demandas.

**Tabela 19.** Como você avalia a sustentabilidade financeira da UNEMAT para a continuidade da oferta de educação superior nos próximos anos, incluindo a oferta de políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	4 - 25.00%	0 - 0.00%	4 - 21.06%
INSUFICIENTE	5 - 31.25%	0 - 0.00%	5 - 26.32%
SUFICIENTE	0 - 0.00%	1 - 33.34%	1 - 5.27%
BOM	4 - 25.00%	1 - 33.34%	5 - 26.32%
EXCELENTE	3 - 18.75%	1 - 33.34%	4 - 21.06%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

A sustentabilidade financeira em uma instituição de ensino superior, como a UNEMAT, refere-se ao modo como a universidade consegue manter suas ações, projetos, ofertas de cursos de graduação e pós-graduação de maneira contínua ao longo do tempo. Por meio das respostas elencadas na tabela acima é possível analisar qual a opinião em relação à questão financeira.

Os resultados da avaliação indicam uma variação na compreensão de discentes e docentes. No segmento discente é possível perceber que 25% não souberam opinar. Nenhuma/a docente escolheu essa opção. No quesito insuficiente 31,25% dos/as estudantes consideraram essa opção, enquanto nenhum/a docente compartilhou dessa opinião. Apenas um/a docente (33,34%) avaliou a sustentabilidade financeira como suficiente, sem haver estudantes que tenham selecionado essa alternativa. Para as questões consideradas mais positivas, 25% dos estudantes e 33,34% dos docentes acreditam que a sustentabilidade financeira é boa, enquanto 18,75% dos estudantes e 33,34% dos docentes avaliaram a sustentabilidade financeira como excelente.

Vejamos, que entre as 19 pessoas que responderam a avaliação a maioria eram estudantes em detrimento aos discentes. Desse modo, podemos compreender que há uma pequena proporção de docentes que avaliaram como bom e/ou excelente enquanto os estudantes apresentaram uma maior indecisão para opinar, o que resultou em uma proporção significativa de estudantes que não souberam opinar ou consideraram insuficiente a sustentabilidade financeira do campus.

## Eixo 5: Infraestrutura Física

Atualmente o campus universitário de Juara-MT possui de uma área de 7,92 hectares, com 3.579,43 M<sup>2</sup> de área construída, distribuídas da seguinte forma:

Sala de professores:	01
Laboratório de Ensino:	01
Laboratório de Ciências:	01
Laboratório de Informática:	01
Sala de reuniões:	01
Salas de projetos:	03
Cozinha e cantina:	01
Ambiente de Salas de aula mobiliadas e equipadas com TV:	16
Bloco Administrativo:	01
Sala de Estudos 24 horas:	01
Convivência para administrativo:	01
Pergolado para atividades acadêmicas externas:	01
Biblioteca virtual: (UNEMAT, Pearson, CAPES)	03
Garagem:	02
Caminhonete Hilux:	01
Van:	02
Conjunto de banheiros:	03
Sala de vigilância com câmaras de segurança:	01

Uma infraestrutura importante para a formação acadêmica diz respeito ao acervo bibliográfico, seja ela físico ou virtual. No caminho que a maioria das universidades vem atuando, a UNEMAT está investindo nas bibliotecas virtuais. Dessa forma, quando os acadêmicos do curso de Letras foram questionados sobre a infraestrutura da biblioteca virtual, obtivemos 43,75% que responderam entre bom e excelente, 56,25% responderam entre suficiente e não sabem, conforme Tabela 20.

**Tabela 20.**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	2 - 12.50%	0 - 0.00%	2 - 10.53%
INSUFICIENTE	4 - 25.00%	0 - 0.00%	4 - 21.06%
SUFICIENTE	3 - 18.75%	0 - 0.00%	3 - 15.79%
BOM	5 - 31.25%	2 - 66.67%	7 - 36.85%
EXCELENTE	2 - 12.50%	1 - 33.34%	3 - 15.79%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

Diante dessa realidade, torna-se necessário ter maior divulgação e uso da biblioteca virtual cotidianamente nas disciplinas. Além disso, precisa-se ter a certeza que as disciplinas estão atuando com materiais disponíveis, por vezes, os professores podem estar trazendo materiais complementares e não explicando a origem de cada material, o que pode confundir os discentes quanto a disponibilidade.

Isso pode estar muito relacionado ao que os discentes declararam sobre a qualidade dos materiais disponibilizados pelos professores, conforme Tabela 21.

**Tabela 21**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
SUFICIENTE	7 - 43.75%	7 - 43.75%
BOM	4 - 25.00%	4 - 25.00%
EXCELENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

No que se refere a estrutura física do laboratório de informática, os discentes do curso de Letras definiram em 56,25% entre bom e excelente, contudo 43,75% definiram entre suficiente e insuficiente e não sabe nenhum discente respondeu. Percebe-se que, quase metade dos discentes apontam uma mediana e ou insuficiência. Seria necessário questionar exatamente o que os discentes consideram como insatisfatório, se diz respeito a equipamentos ou softwares específicos para a área, isso porque,

fisicamente as máquinas estão bem distribuídas, com mesas individuais, sala com boa iluminação e climatização.

Seria importante entender o quanto o laboratório de informática é utilizado e para que finalidades em cada disciplina.

Quanto à avaliação da limpeza e manutenção do campus, os discentes, em sua maioria, 75% responderam entre bom e excelente, conforme Tabela 22.

**Tabela 22**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
SUFICIENTE	1 - 6.25%	1 - 6.25%
BOM	5 - 31.25%	5 - 31.25%
EXCELENTE	7 - 43.75%	7 - 43.75%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Houve um discente afirmando ser suficiente e três discentes afirmando insuficiente, correspondendo a média ou abaixo da média 25% dos discentes. Vale salientar que, o questionamento precisa especificar melhor limpeza e manutenção, isso porque os serviços de limpeza e parte da manutenção são terceirizados. Apenas os serviços de manutenção de cabos e conexão são locais. Como houve uma troca de data show para tv 's, pode ser que esses equipamentos implantados não correspondam às expectativas dos discentes.

Especificamente sobre a sala de aulas utilizada pelo curso, as respostas apontam que 62,50% dos discentes consideram boa ou excelente, já 37,50% responderam na média e ou insuficiente, Tabela 23.

**Tabela 23**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	4 - 25.00%
BOM	4 - 25.00%	4 - 25.00%
EXCELENTE	6 - 37.50%	6 - 37.50%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

Entre todos os itens citados no questionamento é de ciência da gestão as dificuldades com acústica e a necessidade de melhorar as estruturas de acessibilidade no campus. A acústica não é 100% porque precisa reformar o forro das salas, além disso ter um local mais adequado para aulas diferenciadas, além disso as calçadas precisam ser reformadas para serem alargadas e com menor inclinação. Desses itens citados, o calçamento já está em andamento e a busca por financiamento de um auditório no campus, uma demanda importante para ser resolvida.

Sobre a área de convivência e acessibilidade, apresentamos a Tabela 24:

**Tabela 24**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	0 - 0.00%	3 - 15.79%
SUFICIENTE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
BOM	7 - 43.75%	3 - 100.00%	10 - 52.64%
EXCELENTE	5 - 31.25%	0 - 0.00%	5 - 26.32%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

Os dados revelam que 75% dos alunos consideram as variáveis de ambientes de convivência e acessibilidade entre bom e excelente.

No critério acessibilidade o campus investiu em ambientes interessantes para os discentes, entre eles: a sala 24 horas, o pergolado, boa iluminação no pátio, mesas e cadeiras disponíveis e uma cantina que precisa instituir a gestão, isso porque depende de prestação de serviços externos. Mesmo com esses ambientes, 25% dos discentes afirmam na média ou insuficiente esses critérios.

No que se refere à iluminação, podemos avaliar a percepção dos discentes com a Tabela 25.

**Tabela 25**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	0 - 0.00%	4 - 21.06%
BOM	5 - 31.25%	3 - 100.00%	8 - 42.11%
EXCELENTE	7 - 43.75%	0 - 0.00%	7 - 36.85%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

Esse dado afirma sobre a boa iluminação do campus, incluindo pátio e estacionamento, assim 75% dos discentes apontaram boa iluminação e 25% afirmaram ser apenas suficiente.

Na avaliação sobre a segurança, a figura x aponta a percepção dos discentes.

**Tabela 26**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	DOCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	1 - 6.25%	0 - 0.00%	1 - 5.27%
INSUFICIENTE	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%
SUFICIENTE	4 - 25.00%	1 - 33.34%	5 - 26.32%
BOM	5 - 31.25%	2 - 66.67%	7 - 36.85%
EXCELENTE	6 - 37.50%	0 - 0.00%	6 - 31.58%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 84.22%</b>	<b>3 - 15.79%</b>	<b>19 - 100.00%</b>

A segurança do campus é terceirizada, com a presença de guarda 24 horas e um bom sistema de monitoramento, o campus é aberto, sem muros. Mesmo nessas condições de ser um ambiente aberto, apenas 6,25% não sabe responder sobre segurança, 25% acha suficiente e 75% entre bom e excelente. A realidade da cidade interiorana promove um ambiente interessante para a convivência no campus e a sensação de segurança. Mesmo com dados mostrando a maioria se sentir seguros, seria importante demonstrar como é realizada a segurança no campus, em especial o sistema de monitoramento.

**Tabela 27**

	DISCENTE - PRESENCIAL (PARCELADAS)	TOTAL
NÃO SABE	0 - 0.00%	0 - 0.00%
INSUFICIENTE	3 - 18.75%	3 - 18.75%
SUFICIENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
BOM	9 - 56.25%	9 - 56.25%
EXCELENTE	2 - 12.50%	2 - 12.50%
<b>TOTAL</b>	<b>16 - 100.00%</b>	<b>16 - 100.00%</b>

No que se refere a sinalização do campus 68,75% consideraram boa e excelente e 31,25% entre suficiente e insuficiente. A Unemat tem política de ensalamento a qual não foi aplicada no campus, as salas são divididas por turmas. Todos os semestres as salas são distribuídas conforme o tamanho e número de alunos e disponibilizado um banner digital para os discentes se encontrarem, ou mesmo quando há a necessidade de mudança temporária por algum acontecimento específico. É perceptível que as salas precisam de melhor identificação em escrita convencional e Braille.

## 5. Ações com base na análise

DIMENSÕES	POTENCIALIDADES DO CURSO	FRAGILIDADES DO CURSO	PROPOSIÇÕES/AÇÕES PARA RESOLUÇÃO DAS FRAGILIDADES
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação</b>			
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Os alunos se mostram dispostos a participar de reuniões e nas atividades propostas pelo campus. Não tivemos problemas com a respostas por parte dos acadêmicos		Avaliações mais curtas ou segmentadas. Ao final do questionário já estão cansados ou perdidos no que solicita.
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>			
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	A UNEMAT, pensando em sua amplitude, desenvolve planejamentos por campus a fim de compreender os objetivos e fragilidades de cada regionalidade.		As avaliações e demais solicitações deveriam ser adaptadas de acordo com a realidade de cada curso no que se refere à cursos de modalidade diferenciada e regular. São diferentes e deveriam ser avaliadas considerando as especificidades. Muitos itens não se aplicam.
Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição.	O campus tem um número significativo de eventos, cursos e projetos de extensão além de atividades de ensino que envolvem a comunidade.		Mais recursos para realizar eventos.
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas.</b>			
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	A UNEMAT promove editais de fomento e fluxo contínuo para institucionalizar propostas de ensino, pesquisa e extensão.	Há muitas burocracias que impedem algumas propostas, pois, no fazer docentes por vezes as propostas se	Em conversa com os acadêmicos sinalizaram ser insuficientes os editais de fomento em especial possibilidades de bolsas, ou, os critérios para que essas bolsas sejam acessadas por eles. Como o

		<p>confundem enquanto extensão, ensino e pesquisa e nosso sistema é engessado nesse aspecto. Além disso, pensando em cursos de modalidade diferenciada, onde as disciplinas são modulares e os professores ficam por um curto período de tempo, fica impossibilidade de realizar grande parte dessas ações.</p>	<p>curso é de turma única, temos a problemática de que os professores ficam por pouco tempo no campus e o tempo não é suficiente para organizar e desenvolver eventos e projetos para eles. O que realizamos foi feito pela coordenação em conjunto com professores parceiros do campus. A sugestão deles é poder os acadêmicos promover e institucionalizar propostas.</p> <p>Mais reuniões com os acadêmicos para repassar demandas e ouvi-los.</p>
Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade		<p>Utiliza-se predominantemente os meios digitais como instagram, facebook e whatsapp. Isso pode prejudicar aqueles que não são inteirados com esse meio de comunicação.</p>	<p>Acreditam ainda ser necessários materiais impressos para divulgação, camisetas, bonés e demais itens que fujam do digital, pois nem todos têm facilidades para esse formato.</p>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.	<p>Temos políticas e programas de permanência como Auxílios alimentação, moradia, bolsas de extensão, pesquisa e ensino. Há ainda editais de intérpretes de libras e ledor. No campus de Juara temos a Brinquedoteca, espaço destinado aos filhos dos estudantes enquanto estão em aulas.</p>	<p>Os projetos e programas ainda são limitados e não atendem toda comunidade acadêmica, apenas aqueles que se adequam às restritas questões sócio-econômicas</p>	<p>Sugeriram um site da Universidade mais intuitivo. Restaurantes universitários ou cantinas com preços mais acessíveis.</p>

Eixo 4: Políticas de Gestão.			
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.			Melhoria na infraestrutura, acessibilidade. No campus temos rodízio de salas de acordo com as demandas, todo semestre há nova organização. Os alunos se queixaram disso. Identificação nas salas. Cortinas nas janelas.
Eixo 5 Infraestrutura Física.			
Dimensão 7: Infraestrutura Física.			Atualizar a biblioteca virtual - Laboratórios informáticas com softwares que habitualmente são utilizados como word janelas ruins, cabo das tvs sempre dão problema, reformatar portas dos banheiros(trancas), suportes de papel higiênico, vaso vazando, acessibilidade precária como rampas, sinalização, etc acústica das salas de aula ruins falta passarelas para chuvas, não tem cantina,

## 6. Considerações finais

Sabemos que os cursos de modalidade diferenciada, que é o caso deste curso de Letras, têm demandas e especificidades que se diferem dos cursos de oferta contínua. Avaliar um curso neste formato deveria acontecer considerando esse cenário. Uma avaliação específica teria resultados e *feedbacks* mais assertivos. Ainda assim, conseguimos mobilizar os acadêmicos à participação e diálogo.

Os pontos fortes destacados são a determinação e empenho daqueles que estão matriculados e ativos. Apesar de ser uma turma única e pequena, foram desenvolvidas atividades significativas e valiosas para os acadêmicos e a comunidade local.

Os pontos fracos decorrem principalmente da evasão. A evasão se justifica por ser um curso de área afim do curso regular que temos no campus e muitos estudantes já possuíam outra graduação (pedagogia). Além disso, as principais fragilidades elencadas advêm da ausência de projetos e atividades de longa duração, pois, os professores que lecionam não ficam no campus por longos períodos.

Ainda assim, o curso é muito importante para a microrregião que se encontra sendo o único curso de Letras oferecido na cidade e região do Vale do Arinos.