AÇÕES REALIZADAS PELA OUVIDORIA

Janeiro a Dezembro de 2025

Ouvidoria Setorial da Universidade do Estado de Mato Grosso – UNEMAT

EVENTOS, CURSOS E AÇÕES

A Ouvidora Setorial da UNEMAT esteve presente, na pessoa da Professora Doutora Marcia Cristina Dal Toé (Ouvidora UNEMAT), nos seguintes eventos em 2025:

- A Universidade do Estado de Mato Grosso foi uma das sete instituições a receber o **Selo Diamante de Ouvidoria e Transparência**, do Programa de Integridade do Governo de MT. A UNEMAT atingiu um índice de 96% de aderência aos requisitos relacionados a critérios de Transparência Ativa, Passiva e Ouvidoria. A responsável pela autoavaliação foi a Ouvidora da UNEMAT, a Professora Marcia Cristina Dal Toé. A cerimônia de premiação ocorreu em 02/04/2025, durante a abertura do 2º Encontro de Ouvidoria e Transparência do Poder Executivo Estadual, em Cuiabá-MT.

- **Palestrante** no evento **I Seminário de Enfrentamento ao Assédio e à Violência**, promovido pela UNEMAT, ministrando a atividade Mesa-redonda: UNEMAT E COMBATE AO ASSÉDIO, em Cáceres-MT, nos dias 26 e 27 de agosto de 2025, com carga horaria de 2 horas.
- Participação em **Elaboração de Relatórios de Ouvidoria (Exclusivo para Servidores das Ouvidorias Setoriais),** promovido pela Controladoria Geral do Estado de Mato Grosso (CGE-MT), em Cuiabá-MT, no dia 12 de fevereiro de 2025, com carga horária de 4 horas.
- Participou na **Semana do Ouvidor - Ouvidoria 360º. Escutar, Inovar e Evoluir**, promovida pela Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (AGER/MT)**,** realizada no dia 17 de março de 2025, com carga horária de 4 horas.
- Participação **Ouvidoria Day**, forma online, promovido pelo Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE/MT), nos dias 20 e 21 de março de março de 2025, com carga horária de 12 horas.
- Participação na palestra **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Implicações e Aplicações no Contexto Acadêmico e Institucional**, promovida pela Câmara de Gestão, Governança e Legislação da Associação Brasileira dos Reitores das Universidades Estaduais e Municipais (ABRUEM), realizada no dia 11 de março de 2025, online, com carga horária de 4 horas.
- Participação no **I Seminário Nacional de Ouvidorias 2025** ocorrido entre os dias 25 e 27 de junho de 2025, no Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE/MG), em Belo Horizonte-MG;

- Participação no **Tricotando sobre Ouvidoria - 2ª Edição**, forma online, promovido pelo Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE/MT), o dia 17 de julho de 2025, com carga horária de 3 horas.
- Participação **I Seminário de Enfrentamento ao Assédio e à Violência** realizado em 26/08/2025 a 27/08/2025, promovido pela UNEMAT, em Cáceres-MT, contabilizando carga horária total de 16 horas.
- Participação na **Oficina Linguagem Simples (Turma 03)**, promovido pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (SEPLAG/MT), realizado no período de 11/09/2025 a 11/09/2025, em Cuiabá-MT, com carga horária de 8 horas.
- Participou do **XII Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil**, em Marechal Deodoro - Alagoas, de 17 a 19 de novembro de 2025, carga horária de 16 horas.