

ORIENTAÇÕES PREVISUL

Desde sempre, a Previsul tem como propósito deixar a vida das pessoas mais segura, fácil e sem preocupações. Quando nos tornamos uma seguradora digital, não perdemos esse propósito, bem pelo contrário! Cada vez mais nos desafiamos a encontrar soluções digitais que trouxessem mais praticidade aos nossos clientes e parceiros.

**CHEGOU
O SINISTRO
PREVISUL**

100% DIGITAL

Cobertura	Situação
Morte por qualquer causa	Pendente
Invalidez permanente	Pendente

Aviso de Sinistro

Detalhes do Sinistro

Número do Sinistro:

Cobertura: Segurado: Data do Sinistro:

Análise do Sinistro

- 01/01/2020 - Status Pago
- 02/01/2020 - Status Concluído
- 03/01/2020 - Status em Análise
- 04/01/2020 - Solicitação de Documentação Complementar

E dessa vez não é diferente.

Para começar o ano cheio de inovação, agora a abertura e acompanhamento do nosso sinistro Previsul são 100% online, feitos pelos Portais da Previsul por você ou seu corretor ou, para demais comunicantes, em nosso site.



Não precisa mais ligar para o 0800!



A jornada foi toda construída de forma intuitiva, pensando no usuário.

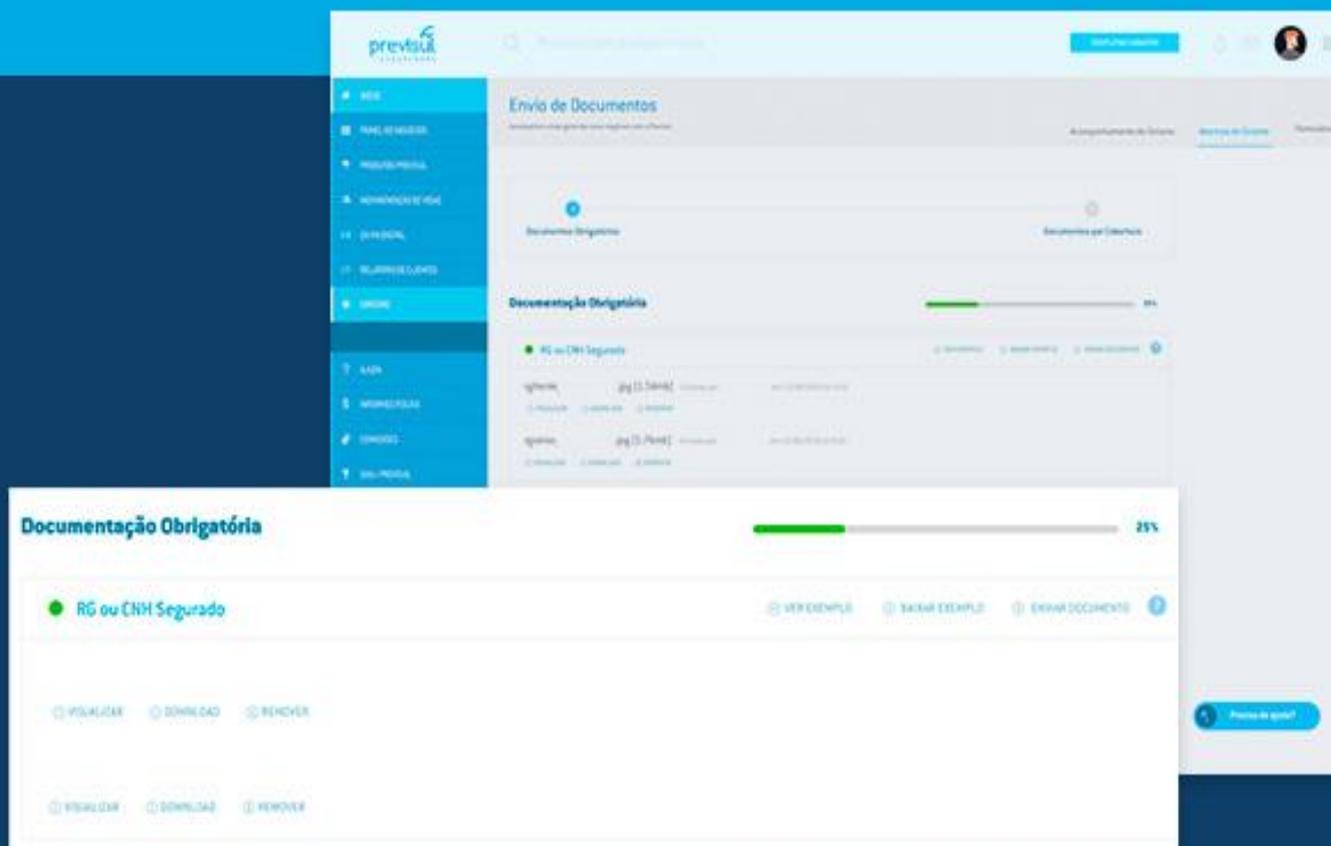


Abertura e acompanhamento de sinistros de vida e patrimonial.

ABERTURA DO AVISO



Em apenas 4 etapas, faça a abertura do sinistro preenchendo: Dados do Segurado; Dados do Sinistrado; Sobre o Ocorrido; e Confirmação dos Dados.



Divididos entre obrigatórios e complementares, o envio dos documentos pode ser feito aos poucos, no seu tempo. Documentações adicionais solicitadas pela Seguradora também podem ser enviadas por e-mail.

ENVIO DE DOCUMENTOS



The image shows a screenshot of the Previsu Sinistro dashboard. The main interface displays a table of claims with columns for 'Número do sinistro', 'Data de início', 'Aplicar', 'Situando', and 'EFF encerrada'. A search bar is visible at the top. An overlay window provides a detailed view of a claim, showing the 'Cobertura' (Coverage) and 'Situação' (Status) for each entry.

Cobertura	Situação
INCÊNDIO / RAI0 / EXPLOSÃO	Pagamento
INCÊNDIO / RAI0 / EXPLOSÃO	Documentos pendentes
INCÊNDIO / RAI0 / EXPLOSÃO	Documentos pendentes
DANOS ELÉTRICOS	Documentos em análise

**ACOMPANHE TODOS
OS PROCESSOS**



Histórico completo com datas e horários, além do status atualizado de cada sinistro aberto, de forma simples e transparente para consulta.